

# 國立屏東教育大學

## 大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

### 教育學系自我評鑑報告



聯絡人：劉倩懿、馮美珍

聯絡電話：08-7226141 轉 31401~2

電子郵件：claire1207@mail.npue.edu.tw

mejan@mail.npue.edu.tw

系所主管：\_\_\_\_\_（簽章）

日期：民國 101 年 8 月

# 目 錄

摘要.....	1
導論.....	2
壹、教育學系之沿革與現況.....	2
貳、自我評鑑過程.....	4
項目一：目標、核心能力與課程設計.....	6
一、現況描述.....	6
二、特色.....	17
三、問題與困難.....	18
四、改善策略.....	18
五、項目一總結.....	19
項目二：教師教學與學習評量.....	20
一、現況描述.....	20
二、特色.....	30
三、問題與困難.....	31
四、改善策略.....	31
五、項目二總結.....	32
項目三：學生輔導與學習資源.....	33
一、現況描述.....	33
二、特色.....	43
三、問題與困難.....	45
四、改善策略.....	45
五、項目三總結.....	46
項目四：學術與專業表現.....	47
一、現況描述.....	47
二、特色.....	58
三、問題與困難.....	59
四、改善策略.....	59
五、項目四總結.....	60
項目五：畢業生表現與整體自我改善機制.....	62
一、現況描述.....	62
二、特色.....	73
三、問題與困難.....	74
四、改善策略.....	74
五、項目五總結.....	75
總結.....	77

## 表 次

表 1-6-1:教育學系調整前後之教育目標對照表.....	13
表 1-6-2:教育學系大學部課程架構調整對照表.....	14
表 2-1-1:教育學系專兼任師資人數及學歷結構.....	20
表 2-1-2:教育學系專兼任師資人數及經歷結構.....	21
表 2-2-1:95-100 學年度專任教師結構表.....	22
表 2-2-2:95-100 學年度專任教師流動表.....	23
表 2-6-1:教師近六年申請國科會科技人員赴國外短期研究概況一覽表.....	26
表 2-6-2:教育學系教師赴大陸短期講學資料一覽表.....	27
表 2-6-3:教育學系近三年辦理各項促進教師專業成長活動一覽表.....	27
表 2-6-4:教育學系教師專業社群專業成長計畫一覽表.....	28
表 2-6-5:98-100 學年度教育系教師至國小進行臨床教學統計.....	28
表 2-7-1:教育學系師生實地參訪一覽表.....	29
表 2-7-2:教育系課程與教學碩士班 98-100 學年度畢業生論文主題分類.....	29
表 3-2-1:教育學系經常門、資本門與購書經費明表.....	36
表 3-2-2:教育學系圖書館藏統計表.....	36
表 3-3-1:教育學系學生自主學習社群計畫一覽表.....	38
表 3-4-2:教育系研究生參與學術活動統計表.....	40
表 4-1-1:教育學系教師近年發表學術論文概況一覽表.....	47
表 4-1-2:98-100 學年度教育學系教師研究計畫案一覽表.....	47
表 4-1-3:教育學系教師近年發表國際學術論文概況一覽表.....	48
表 4-2-1:教育系教師專業服務概況表.....	50
表 4-3-1:本系學生 98-100 年度獲國科會「大專學生專題研究」補助名單.....	53
表 4-3-2:教育學系學生參與國際學術交流及志工服務名單.....	53
表 4-4-1:教育系碩士班研究生學位論文分類統計表.....	54
表 4-4-2:教育系碩士班研究生參與學術活動情形.....	54
表 4-5-1:教育系碩士班研究生人數統計表.....	55
表 4-5-2:教育學系碩士班之畢業率統計.....	56
表 4-6-1:教育系課程與教學碩士學位班研究生學位論文分類統計表.....	56
表 4-7-1:課程與教學碩士班研究生參與實務應用或創新活動之比賽得獎統計.....	57
表 4-8-1:教育系課程與教學碩士班研究生人數統計表.....	57
表 4-8-2:教育學系課程與教學碩士班之畢業率統計.....	58

表 5-1-1:系辦與大學部系友聯絡情形.....	63
表 5-1-2:系辦與碩士班系友聯絡情形.....	64
表 5-2-1:教育系學生通過英文能力檢測人數.....	65
表 5-2-2:教育系學生通過資訊能力檢測人數.....	65
表 5-2-3:教育系辦理學生基本能力檢核情形.....	66
表 5-2-4:畢業生升學與就業狀況之資料表.....	67
表 5-3-1:近三年教育系學生對課程與教學滿意度摘要表.....	67
表 5-3-2:各學系(所)服務項目滿意度摘要表.....	68
表 5-3-3:教育學系畢業生課程滿意度調查問卷結果分析表.....	68
表 5-3-4:教育學系畢業生工作特質及表現調查.....	71
表 5-3-5:教育學系大學部畢業生雇主滿意度調查.....	71
表 5-5-1:自我評鑑任務分配表.....	72

## 圖 次

圖 5-1-1：教育學系畢業生表現及自我改善機制圖.....	63
圖 5-3-1：畢業校友現況調查暨雇主滿意度調查作業流程.....	70

## 摘要

本「系自我評鑑報告」主要分為三大部分：導論、自我評鑑結果與總結。

「導論」中說明本學系之歷史沿革以及此次自我評鑑之過程。在自我評鑑過程中，本學系教師積極參與，從分工、蒐集有效資料、發現問題，到提出具體解決方案，全程以研究的方法與態度進行自評，展現高度專業精神與品質。

「自我評鑑之結果」共分五項加以說明，在「目標、核心能力與課程設計」部分，本學系教育目標與學校轉型發展目標吻合度極高，且本學系目標、學生核心能力、課程正依社會情勢之轉變逐步擴展與修正，而本學系之轉型刻正研議進行中。

「教師教學與學習評量」描述 98-100 學年度本學系教師教學與評量之理念與課程實施現況，其中針對教師教學、學生學習等相關問題提出說明。

「學生輔導與學習資源」方面，旨在說明本學系對學生學習輔導、生活輔導、生涯輔導實施的情形及困境，同時亦清楚描述本學系各種學習資源提供與使用之情形。

「學術與專業表現」以事實資料呈現教師研究成果、專案補助、參與學術活動、專業服務等情形，以及學生之研究表現，並說明在職專班學生學用相符的狀況。

至於「畢業生表現與整體自我改善機制」，則在描述本學系畢業生的整體表現，以及本學系面對師資培育市場萎縮、學生學習動機低落等不利因素下，如何從課程架構的修正、系所轉型等方面做自我調整與改善。

「總結」部分則係綜觀自我評鑑結果，針對各項目之優缺點、機會與面臨之挑戰，提出省思。本學系教師認為自我評鑑是一次集體反省、發現問題、面對挑戰，並追求永續發展的自我反省過程，因此評鑑不僅是自我的總體檢，更是對話與改善的開始，而這是此次本學系自我評鑑展現的最大價值。

## 導論

### 壹、教育學系之沿革與現況

#### 一、歷史沿革

民國 76 年 7 月政府為提升我國國民小學師資之素質，將 9 所師範專科學校改制為師範學院。屏東師專於同年 8 月 1 日成立 4 個學系，初等教育學系即為其中最大的學系，後因學校之發展與國民小學師資之需求，乃自本學系逐年分出國民教育研究所（後更名為教育行政研究所）、教育科技研究所（後併入資訊科學系）、美勞教育學系（今視覺藝術學系）、體育系、音樂系等，隨後又於 90 學年度分出教育心理與輔導學系，本學系課程與特色因此更聚焦於文教行政、課程與教學。93 學年度本學系碩士班開始招生，課程內容聚焦於課程與教學；94 年 8 月 1 日本校升格為教育大學，而初等教育學系亦於 95 學年度起更名為教育學系。

本學系在歷任系主任領導之下，全系教師積極投入，努力經營，系務工作穩健成長，在漸進發展中亦有突破之作為。例如，首創系教師教學評鑑工作，且已推廣至全校實施；在全系公費生就業率百分之百的十年前，就首創開設第二專長課程以發展學生潛能、開設「課程與教學」分組科目、教師跨校合作研究、文教事業經營研究等。同時亦積極推動產學合作與策略聯盟，使本學系之研究與教學能量日益茁壯。

#### 二、教育目標

本校在「誠、愛、嚴、明」校訓為核心價值下，致力於培養具有「光熱力美」全人素養的社會英才。光熱力美分別為「語言素養」、「公民素養」、「科學素養」、「藝術素養」，配合此四項基本素養，本校訂有雙核心能力指標，分別為內核心能力之院所系專業核心能力指標，以及外核心能力之八項通識核心能力指標，做為培育人才之規劃理念。本學系秉持校訓及學生基本素養，在本校師培強本的轉型主軸下，致力於優秀師資之培育，落實此一理念，本學系大學部之教育目標在培養學生下列知能：1.豐富的教育與文化專業知能；2.創新的課程與教學專業知能；3.實用的文教行政與產業知能；4.廣博的社會關懷與服務知能。

本學系自 93 學年度成立碩士班，其目標在於：1.培育教育學術研究人才；2.培育課程與教學創新及研發人才；3.培養具備廣博的教育與文化知能人才。

此外，本學系為提供高屏地區國小教師在職進修的機會，於 96 學年度成立課程與教學碩士班，本班之設立在於：1. 培育課程與教學研究人才；2. 培育課程與教學研發人才；3. 培育社會與生命關懷人才。

### 三、近期發展

在本校積極轉型發展之際，本學系亦積極思考在教育大學架構下之系務轉型與發展。95 學年度起更名為「教育學系」後，教育目標除堅守培育優秀國民小學師資與教育行政人才之目的外，課程設計將逐漸加強學生教育文化素養與知能，培養學生參與社會服務與教育文化事業之潛能。96 學年度開始，本學系在原有之「文教行政組」與「課程與教學組」之架構下，另增設「文化研究與教育實踐組」，以因應未來培養教育文化管理人才或協辦其他類科師資培育學程時，將更有彈性發展之空間。此外，為增進現職國小教師之專業知能，提升其教學效能，本學系自 96 學年度開始，開設「課程與教學碩士班」，提供國小教師在職進修的機會。

### 四、課程架構

本學系課程學分數原為 148 學分，分為通識課程 20 學分、九年一貫基本教材教法與教育專業 52 學分，專門課程 76 學分，且分為「課程與教學組」與「教育行政組」，兩組各有必修 20 學分，選修 56 學分。

95 學年度起，本學系課程學分數調降為 138 學分，包括通識課程 30 學分，專門課程 108 學分，內含國小教育學程所需之 40 學分。而本學系大學部課程分為「課程與教學組」、「文教行政組」、「文化研究與教育實踐組」三組，除系必修 22 學分，系選修 46 學分外（可跨校、系、組自由選修 10 學分），每組各有必修 9 學分，選修 21 學分。

碩士班課程有 33 學分，不含畢業論文 6 學分，分為「基礎領域」、「課程領域」與「教學領域」，「基礎領域」至少選修 9 學分，「課程領域」與「教學領域」至少各修習 6 學分，另有 12 學分為自由選修（含跨、校、系 6 學分）。

在職進修碩士班最少修習 33 學分（不含論文 6 學分），分為研究方法、課程研究、教學研究，及議題研究四大核心課程。必修課程 12 學分，選修課程 21 學分，各核心課程均至少應修習一門科目，其中至多可跨系所、跨校選修 6 學分。



## 五、師生人數

目前本學系共有 17 位專任教師，教授 2 位，副教授 13 位，助理教授 1 位，講師 1 位；班級數則是大學部每年級各有 2 班，總共 8 班，學生人數 324 人。教育學系碩士班目前共有學生 39 人，夜間課程與教學碩士班則共有學生 73 人。

## 六、系徽

本學系為凝聚師生向心力，並建立本學系的識別系統，乃於 100 學年度第 1 學期開始進行系徽的甄選工作，在教育學系同學踴躍的參與下，由本學系三年乙班林晏如同學所設計的系徽獲得系上師生的青睞，並在李雅婷老師的指導下，成為代表教育學系精神的標幟。

## 貳、自我評鑑過程

自我評鑑是自我反省、發現問題以確保教學品質的必要手段，本學系自民國 100 年 7 月開始，積極著手準備自我評鑑相關事宜。茲將本學系自我評鑑過程敘述如下：

### 一、成立系所評鑑工作小組

本學系於民國 100 年 9 月 14 日召開 100 學年度第 1 學期第 1 次系務會議，會中決議成立系所評鑑工作小組，由系主任召集陳新豐老師、藍瑞霓老師、劉育忠老師等 3 位課程分組召集人，以及湯維玲老師、李雅婷老師共 6 人組成評鑑工作小組，並由系主任擔任召集人。

### 二、成立評鑑工作圈，全體教師加入各評鑑分組

成立評鑑工作圈，由評鑑工作小組認領五項評鑑項目，並由系主任親自致電全體教師，確認教師願意加入之評鑑項目類別。本學系評鑑工作分工如下：項目一召集人湯維玲老師、項目二召集人藍瑞霓老師、項目三召集人李雅婷老師、項目四召集人劉育忠老師，以及項目五召集人陳新豐老師。

### 三、教師評鑑知能研習

教育學院為增進院內所有教師之評鑑知能，特別於 100 年 12 月 11 日、101 年 1 月 9 日舉行兩梯次之評鑑知能研習，分別邀請新竹教育大學蘇錦麗教授、台灣師範大學吳武典教授擔任講座，全院教師獲益頗多。

#### 四、工作進程

評鑑工作圈分工完畢後，各分組即依據評鑑項目及所需資訊開始進行資料蒐集與報告撰寫，為控管進度與評鑑報告之一致性，分別於 100 年 9 月 29 日、101 年 1 月 20 日、101 年 2 月 13 日召開系所評鑑工作小組會議，並於 3 月 14 日召開系所自我評鑑說明會議。另外，亦於 3 月 16 日辦理系務自我評鑑，邀請校外委員實地訪評並提出建議，以供省思與調整。此外，根據自評委員之建議，進行自我改進，並分別於 7 月 25 日、30 日召開自我評鑑改善策略小組，就自評委員建議事項之改善策略、第一週期系所評鑑事項之改善結果、自我評鑑報告五個項目之問題及改善策略予以討論確認。最後由系主任加以統整撰寫完成自我評鑑報告。

## 項目一：目標、核心能力與課程設計

本評鑑項目共六項指標，主要檢討系所教育目標、核心能力、課程如何建構，以及彼此間之關係，同時依據第一週期評鑑結果之建議，如何回饋到系所目標與系務發展計畫之擬訂。以下分別就本項目各指標之現況、特色、困難與問題、改進策略依序加以說明，最後，則綜合本項目之敘述總結之。

### 一、現況描述

本學系 93 學年度成立碩士班，培養學術研究人才；95 學年度起更名為「教育學系」，並於 96 學年度成立「課程與教學」碩士學位班。本學系「教育目標」與本校「校務發展計畫」高度相符，全體師生均能了解本學系設立宗旨與目標，並能定期檢視本學系目標與學校整體發展之關係。尤其近年來少子化的風暴，更使本學系面臨前所未有的危機。以下分別從評鑑指標說明目標、核心能力與課程設計的現況。

#### 1-1 運用適合的分析策略以擬訂發展計畫之結果為何？

##### (一) 成立系務發展計畫小組，擬定系務發展計畫

本學系經系務會議決議組成「教育學系系務發展計畫小組」，研商本學系之發展方向，其中亦包括 SWOT 分析及本系系務發展計畫。小組組成後，隨即召開第 1 次及第 2 次系務發展計畫會議，決議委由郭明堂老師及陳新豐老師草擬系務發展計畫(附件 1-1-1)，並經第 3 次系務發展計畫會議審核通過後，提交系務會議討論(附件 1-1-2)。

##### (二) 綜合分析本學系過去三年之系務發展執行結果，再參酌發展計畫，透過系務會議完成計畫確認，最後擬訂行動方案具體執行

系務發展計畫小組完成系務發展計畫訂定之任務後，本學系於 100 學年度第 2 學期第 3 次系務會議完成計畫之確認，再依系務發展計畫擬定行動方案執行之(附件 1-1-3)。

##### (三) 落實 PDCA 精神發展與執行相關計畫

從 95 年第一週期系所評鑑後，本學系即針對評鑑結果進行檢討與改進，於 98 年完成自我評鑑追蹤報告(佐證資料 1-1-1)，又於 100 年完成課程自我評鑑報告(佐證資料 1-1-2)，並聘請外部委員進行評鑑(佐證資料 1-1-3)。

## 1-2 依據教育目標與結合大學人才培育功能與國家產業人才需求，訂定學生核心能力之作法與結果為何？

### (一) 本學系未來發展方向與願景為傳承、創新、超越

本學系積極回應社會脈動快速變化下之人力需求，乃透過課程委員會及系務會議隨時檢視並調整本學系教育目標，並依據學系教育目標調整訂定課程目標。本學系旨在實現以下三大願景：1.傳承：本學系將戮力傳承過去優良師資培育歷史與精神，做為養成優秀國小師資的搖籃。2.創新：本學系將賦予「教育」與「師培」嶄新且寬廣的意涵，以創新學系的價值與未來；3.超越：本學系除了秉持既有的豐厚傳統外，同時也超越原有的思惟與視野，邁向多元發展。

### (二) 本學系大學部教育目標為堅守國小師資培育，並擴大發展教育與社會服務人才

本學系於 95 學年度更名為教育學系，除了仍堅守培養優良國小師資之教育目標外，亦培育教育行政與管理人才、教育產業人才、社會服務人才，以貫徹「教育」之本質與服務社會之理念。本學系主要培養學生下列知能：1.豐富的教育與文化專業知能；2.創新的課程與教學專業知能；3.實用的文教行政與產業知能；4.廣博的社會關懷與服務知能。

本學系目標具有以下兩方面之特色：1.多元化與彈性化：以教育領域中的「課程與教學」、「教育行政與管理」、「文化研究與社會關懷」範圍為主軸，以社會學、心理學與哲學為理論基礎，藉由理論與實務之對話，強化學生的批判思考與探究分析能力，激發學生多元潛能。2.理論與實務並重：本學系強調理論與實務結合，並鼓勵學生到實務現場見習、參與。為達成本學系之目標，在課程設計與教學上，均朝此方向努力，附件 1-2-1 即為本學系大學部教育目標與核心能力之關聯情形。

### (三) 本學系碩士班教育目標為培育優秀教育學術研究人才

本學系自 93 學年度成立碩士班，以培育優秀之教育學術研究人才。不同於大學部之教育目標，本班之設立目標在於：1.培育教育學術研究人才；2. 培育課程與教學創新及研發人才；3.培養具備廣博的教育與文化知能人才。為達成前述目的，無論是在教學上或課程設計上，均朝此方向努力，附件 1-2-2 即為本學系碩士班教育目標與核心能力之關聯情形。

### (四) 本學系課程與教學碩士班旨在培育知識社會的教育工作者

本學系為提供高屏地區國小教師在職進修的機會，於96學年度成立課程與教學碩士班。本班之成立，旨在培育知識社會的教育工作者，使其具備行動研究能力，進行創新課程與教學，並深化教育專業知能，以改革教育實際，期能成為優秀的老師。具體言之，本班之設立在於：1.培育課程與教學研究人才；2.培育課程與教學研發人才；3.培育社會與生命關懷人才。為達成前述目的，無論是在教學上或課程設計上，均朝此方向努力，附件1-2-3即為本學系課程與教學碩士班教育目標與核心能力之關聯情形。

(五) 能依據學生學習需要、社會動態、雇主需求，調整課程目標，訂定學生核心能力

本學系為因應社會快速變遷以及少子化現象的挑戰，主要透過以下三種途徑，蒐集來自學生、社會動態及雇主需求資料：

1. 各項會議：召開各項會議，包括系課程委員會、基本能力指標任務小組會議、系務會議、轉型會議，以及班級幹部聯合會議等各項會議，做為本學系檢視及調整課程目標之參考。
2. 問卷調查：本學系透過「教育學系畢業系友課程滿意度調查問卷」(附件1-2-4)及「教育學系畢業生雇主滿意度調查問卷」(附件1-2-5、1-2-6、1-2-7)「課程與教學滿意度調查問卷」(1-2-8)，主動彙集來自各面向需求資料，作為本學系檢視及調整課程目標之參考。
3. 產學合作相關活動：本學系辦理產學合作相關活動，包括產學合作工作坊、產學合作論壇、產學合作計畫案的執行等方式，與業界進行更頻繁的互動，藉以了解來自社會動態與雇主的聘雇需求。

(六) 本學系課程目標培養學生應具備之核心能力，並建立能力指標

本學系課程委員會根據教育目標訂出系課程目標，旨在培養學生具備八項核心能力：1.教育理論知識；2.教學創新能力；3.課程與教材研發能力；4.教育行政與管理能力；5.教育產業實務與經營能力；6.文化批判與實踐能力；7.教育研究與企劃能力；8.社會與生命關懷態度。

本學系學生核心能力係透過基本能力指標之建立，了解學生達成的狀況。學生基本能力指標（見附件1-2-9）係經本學系之基本能力指標任務小組（見附件1-2-10），進行多次會議，且集合本學系教師、學生、畢業系友、校外學者專家，以及業界代表之意見，充份溝通、討論所訂定而成。本學系基本能力指標任務小組在訂定學生能力指標過程，皆能隨時檢視基本能

力指標與本學系教育目標及課程目標之關聯性，確保能力指標之適切性。

至於碩士班、課程與教學碩士班之核心能力與能力指標，本學系課程委員會經過多次會議，並蒐集利害關係人之意見，訂定出核心能力及相對應之能力指標，並經系務會議通過後公布於系網上(見附件 1-2-2、1-2-3)。

### 1-3 教育目標與核心能力之宣導機制與師生對其瞭解程度為何？

(一) 能以會議、工作小組、網站公告、教學大綱、書面資料等具體作為，增進教師對教育目標之理解

1. 交付會議討論：本學系教育目標係經由各課程群組教師、系課程委員會及系務會議，經過三個不同層級教師組合之討論過程，不斷歸納、修正而成，以增進本學系教育目標為全體教師所理解，俾利各教師對教育目標之掌握與落實。
2. 成立課程自我評鑑工作小組：本學系為擴大全系教師對於本學系教育目標及課程評鑑之參與度，乃於 99 學年度第 1 學期末系務會議中正式成立「課程自我評鑑工作小組」(附件 1-3-1)，以強化教師參與本學系課程發展與評鑑，以及教師落實教育目標與課程目標之決心。
3. 建置課程地圖，教育目標與課程目標上網：課程委員會特請陳新豐老師協助繪製課程地圖，張貼於系網上。並將修正通過後之教育目標與課程目標公告於系網上，便於全系師生之了解與溝通。
4. 將核心能力納入教師教學大綱中：學期開始前即要求教師能充分將核心能力列入教學大綱，落實核心能力於課程教學中。
5. 印製書面資料：本學系為了更加落實教育與課程目標為全系師生所理解，特別將本學系教育目標、課程目標及核心能力印製於課程與教學手冊，方便全系師生查看與閱讀(佐證資料 1-3-1)。

(二) 對本學系學生宣導教育目標與核心能力之機制

1. 建置課程地圖，教育目標與課程目標資料上網：在本學系系網上公告課程地圖，讓學生充分瞭解如何依據核心能力修課。並公告本學系之教育目標與課程目標，方便全系師生之了解與溝通。
2. 從教師教學大綱中了解該課程所欲達成之核心能力：學期時學生能從學校網站中了解該課程教師所呈現之教學大綱，其中所具備之核心能力，以及如何達成之具體作法。
3. 印製書面資料：本學系為了落實課程目標為全系師生所理解，特別將本學

系教育目標、課程目標、及基本核心能力指標印製成學生基本能力檢核護照，方便全系師生查看與閱讀（佐證資料 1-3-2、1-3-3）。

4.在各種集會場合宣導相關資訊：利用班會、系週會對學生宣導教育目標、課程目標、核心能力等相關資訊。

#### 1-4 依據核心能力進行課程規劃與設計之機制運作與結果為何？

本學系為師培學系，但近年來因少子化之故影響畢業生之就業，本學系乃透過各項會議，不斷重新討論、檢視及修正本學系之教育目標及課程目標，務必使本學系課程發展及變革，能與社會脈動及學生就業需求相互結合。本學系訂定系課程目標之相關會議包括如下：1.系務會議；2.系課程委員會會議；3.教育學系基本能力指標任務小組會議。核心能力與系課程目標，乃是經由課程委員會與系(所)務會議充分討論後決定。

(一)系課程委員會根據本學系教育目標、課程目標訂出學生核心能力後，再進行課程規劃

本學系課程委員會根據本學系教育目標、課程目標找出與系核心能力間有對應關係之各組課程，再根據各組老師之討論協商訂出必、選修課程，修訂後供學生修習。請參閱課程委員會運作情況摘要表，詳見附件 1-4-1。

(二)能依據本學系教育目標、課程目標和核心能力，規劃出課程架構

本學系課程架構之規劃乃同時考量學系之教育目標、課程目標、學生之基本能力及學生未來出路等面向，使各項因素都能與課程架構環環相扣，期能有助於教師於課堂中課程目標之掌握，以及課程目標之落實。以下分別就大學部、碩士班、課程與教學碩士學位班予以說明。

##### 1.教育學系大學部

本學系大學部課程必、選修之學分數分布表，如附件 1-4-2，課程架構詳如附件 1-4-3 所示。

- (1)能依據課程目標，規劃合理適當的大學部必、選修及自由選修學分。本學系共規劃有 138 個畢業學分數，其中除含通識 30 個學分外，尚包括必修學分數 31 學分（含系必修 22 學分、特色群組必修 9 學分），選修 77 學分(含系選修 46 學分、特色群組選修 21 學分，教學基本科目 10 學分)。
- (2)為滿足學生更多元興趣與個人發展之需求，乃特別規劃 10 個自由學分，方便學生可以自由跨群組、學系，甚至是跨校選修。由此可見，本學系

之必選修課程之規劃，確實正朝向結合本學系所規劃之八大課程目標方向努力中。

## 2.教育學系碩士班

(1)本學系碩士班課程必、選修之學分數規定，如附件 1-4-4，課程架構詳如附件 1-4-5 所示。

(2)教育學系碩士班課程必、選修之學分數最少為 33 學分（不含論文 6 學分）。課程分為基礎領域、課程領域、教學領域三大主軸。共有 12 學分必修，基礎領域至少修習 9 學分（教育研究法為必修，教育心理學研究、教育社會學研究與教育哲學研究，至少應選修一科）。課程領域至少修習 6 學分（課程理論研究必修）；教學領域至少修習 6 學分（教學理論研究為必修）。有 12 學分，可依自己興趣與能力自由選修。其中至多可跨系所、跨校選修 6 學分，須經系主任核可。

## 3.教育學系課程與教學碩士學位班

(1)本學系課程與教學碩士學位班課程必、選修之學分數規定，如附件 1-4-4，課程架構詳如附件 1-4-6 所示。

(2)在職進修碩士班課程分為研究方法、課程研究、教學研究，及議題研究四大核心課程。必修課程 12 學分，其中教育心理學研究、教育社會學研究與教育哲學研究，至少應選修一科。選修課程應修習 21 學分，各核心課程均至少應修習一門科目。其中至多可跨系所、跨校選修 6 學分，須經系主任核可，並得至日間研究所碩士班選修。

### （三）教師依據課程所要培育之核心能力進行教學設計

學生每一學期選課前，授課教師即要完成教學大綱的設計並上傳至學校網頁，供學生參考需要修習的課程內容，最後決定修習科目。授課教師應用多元教學方法和多元評量方式進行教學，以達成培育學生核心能力的目的。關於系課程內容和教師教學大綱請參看學校網頁。

### （四）能建立課程自我評鑑機制，據以評估課程實施成效

本校訂有「國立屏東教育大學課程評鑑辦法」，做為各系所課程自我評鑑之母法，本學系依此辦法訂定「教育學系課程委員會設置要點」與「課程自我評鑑辦法」，並成立系課程委員會，進行積極運作，功能相當顯著。本學系課程委員會委員身兼本學系課程發展與評鑑之責任，因此，本學系課程委員會之運作，即意涵本學系已建立起課程自我評鑑機制，且亦經常



性的啟動此機制，做為評估本學系課程實施成效之途徑。此外，又於 100 年完成課程自我評鑑報告（佐證資料 1-1-2），並聘請外部委員進行評鑑（佐證資料 1-1-3）。

### 1-5 課程地圖建置與實施情形為何？

（一）經課程委員會討論，付諸系務會議完成課程地圖之建置

請參閱課程委員會運作情況摘要表（見附件 1-4-1）

（二）本學系教師根據課程目標選用適切的教材

本學系為確保教師對於課程目標理解，乃透過會議、系網頁、書面資料等多重具體途徑，使教師務必能充分掌握本學系課程目標並加以落實於教學活動中。本學系教師所選用之教材內容，亦皆在開課學生選課前，即全數公開上傳至學校選課系統。且經由本學系課程地圖之人性化設計，所有師生皆能在課程地圖中，方便而快速的接近每一位教師所授課之各科目教材內容。本學系系網中之課程地圖，即提供了一個本學系師生共同檢視各科教材選用是否能與課程目標適切的相互聯結的最佳平台。本學系課程地圖如附件 1-5-1、1-5-2、1-5-3 所示。

### 1-6 依據第一週期系所評鑑結果與建議，確定教育目標並擬訂發展計畫之結果為何？

（一）能依據系所評鑑結果，檢討教育目標與發展特色

國立屏東教育大學 98 年度「95 年度系所評鑑自我改善情形」評鑑結果暨改善計畫書中，評鑑委員改善建議有二：第一項為「教育目標有六項之多，惟較無法凸顯辦學特色，發揮專長。尤宜考量學生畢業時，能獲得哪些具有競爭力的知能，有必要在系務會議中再詳加討論後聚焦，訂定學生核心能力」；第二項為「對於教育目標仍有二成多之學生不甚清楚，宜透過導師時間、系務會議、學生座談或其他集會時多加宣導，以凝聚共識」。本學系為了能招收到高素質及熱愛教育專業的大學新生，展現一個兼具傳統與創新生命力的學系新風貌，在教育目標與特色上的改善，具體作為包括：  
1. 目標、特色之檢討與落實：本學系在進行轉型與因應社會變遷的過程，乃不斷針對學系目標進行檢討與微調，以能更靈活回應並引領學系整體的發展方向，學系的教育目標是學系轉型工程的重要指導方針。再者，為了落

實與宣導學系教育目標，本學系成立學生基本能力指標任務小組，以及學系課程委員會，陸續完成學生基本能力指標之訂定，大學部及碩士班課程地圖與未來出路關聯圖之繪製，並透過新生座談會、班級幹部座談會之召開，以及系網頁的重新改版，豐富化與動態的網頁內容等，進行本學系目標與特色之多元管道傳達，修訂後之教育目標對照表，詳見表 1-6-1。

第二項建議的具體作為包括：

- 1.訂定學生之基本能力：本學系於 97 學年度第 2 學期第 1 次系務會議，成立教育學系學生基本能力訂定任務小組，並廣徵校外人員（包括業界代表，學界及國小校長、畢業生）及校內人員（系上教師及學生）意見，並經 5 次會議，以極嚴謹而審慎的態度，訂定本學系學生之基本能力，期望本學系畢業生所具備之知能，不僅能符合學校師資之專業需求，亦能滿足廣大的教育產業人才所需。
- 2.檢討、宣導及落實教育目標：本學系不但藉由課程委員會及學系基本能力訂定工作小組的運作，重新檢視並微調學系教育目標，同時也透過系務會議凝聚全系教師的共識，進而利用學系網頁、新生迎新座談、向外開放徵選系徽以及教師上課過程，同時對內及對外宣導本學系教育目標。

表 1-6-1：教育學系調整前後之教育目標對照表

調整前	99 學年度修正	100 學年度修正
1.具有豐富的教育專業知能	1.豐富的教育與文化專業知能	1.豐富的教育與文化專業知能
2.具有專精的教育行政知能	2.創新的課程與教學專業知能	2.創新的課程與教學專業知能
3.具有實用的文化教育管理基本知能	3.專精的教育行政與管理知能	3.實用的文教行政與產業知能
4.具有關懷的社會服務知能	4.實用的教育產業與經營知能	4.廣博的社會關懷與服務知能
	5.廣博的社會關懷與服務知能	

- 3.創新學系超越傳統師培的多元價值：本學系是一具有優良歷史傳統的師資培育學系，因此，本學系在歷經轉型過程，仍持續傳承堅強的歷史與核心精神，包括考量將課程與教學列為本學系的核心課程，以強化師培；同時，本學系也重新檢視學系教育目標、定位與願景，並將教育產業與創業等新概念融入課程，賦予師培更寬廣的意涵與未來發展方向。
- 4.更新學系網頁版面設計與內容：為提升本學系對外的能見度，以及凝聚學

系內的共識，以及進行對外部的理念行銷，本學系乃不僅努力提升學系網頁美感，同時也使內容更加豐富化與具動態感，使本學系網頁足以發揮傳達本學系教育目標與特色的功能。

- 5.強化理論與實務兼具的學系特色：為了落實理論與實務結合、做中學以及創新價值等學系特色，本學系教師除了結合課程內容，進行極具創新性之教材、教具研發外，同時，也透過產學合作之機會，以「發掘小科南實驗課程」為主題，發表了兼具理論與實務色彩，適合在戶外生態園區實施的生活科技領域課程，充分展現本學系強調彈性、多元與創新之學系特色。
- 6.開創產學合作的優良典範：本學系除了傳承過去的優良師培精神外，亦特別突顯創新價值之特色，乃與在地產業－潮州 8 大森林樂園共同打造教育實驗園區，並攜手合作研發與幼小學童學校課程緊密銜接的生態園區課程，提供幼稚園與國小進行戶外教學的套裝課程。此項創新性的作法，實開創了國內產學合作的優良典範。

(二) 能依據調整後之教育目標，進行課程目標與課程架構修正

本學系曾於 98 學年度針對 95 學年度系所評鑑結果，再次對本學系進行一次總體檢，教育目標與課程架構的重新檢視更是依據系所評鑑結果改善之重點項目。本學系亦藉此過程，透過系課程委員會會議之積極運作，局部調整教育目標，並大幅修正大學部課程架構，課程架構調整之情況，詳如表 1-6-2。

表 1-6-2：教育學系大學部課程架構調整對照表

修正內容	現行內容	說明
1.畢業學分數：138 學分	1.畢業學分數：138 學分	未修正
2.必修學分數：32 學分（含系必修 22、群組必修 10）	2.必修學分數：33 學分（含系必修 18、群組必修 15）	系必修 18 學分調整為 22 學分；群組必修 15 學分調整為 10 學分，必修學分由 33 學分調整為 32 學分
3.選修學分數：76 學分（系選修 46 含跨組、系、校自由選修 10 學分；群組選修 20、教學基本科目 10）	3.選修學分數：75 學分（含系選修 30、群組選修 35、教學基本科目 10）	系選修 30 學分調整為 46 學分；群組選修 35 學分調整為 20 學分，選修學分由 75 學分調整為 76 學分
4.通識學分數：30 學分	4.通識學分數：30 學分	未修正

為正視本學系課程之整體規劃、檢討、發展與實施，乃於 98 學年度第 1 學期第 1 次系務會議通過課程委員會之設置要點，並隨即組成本學系之課程委員會，負責進行本學系課程之檢討、規劃、實施、評鑑與發展，並繪製本學系大學部、碩士班及課程與教學碩士班之課程地圖，以及課程地圖與學生未來出路之關聯性。同時，為了更能符合學生個人興趣及未來多元發展之需求，故特別委由學系課程委員會，就本學系原有課程架構，進行學系核心課程的強化，並對特色課程之內容及名稱，重新進行審視與調整。特色課程調整完後，雖仍保留三個群組的規劃，但是，各個群組的學分數，則從原來的 50 個學分，大幅降為 30 個學分。精簡後的整體課程，看起來更顯精緻、有特色。本學系學生未來在選課上，將能更有空間精熟本學系的核心課程，且更有機會進行各群組間的交叉選課，甚至跨校、系、及群組進行更自由的選課，發展個人多元專長。

### （三）能依據課程評鑑結果，提出課程實施改善策略

本學系也針對 95 學年度系所評鑑結果，以及 98 學年度之改善評鑑結果，提出各項改善策略，並做為教師課程實施改進之參考。本學系依據 95 學年度系所評鑑及 98 學年度改進評鑑結果，所提出課程實施之相關改進策略包括：

- 1.能建立課程自我評鑑機制，據以評估課程實施成效：本學系依學校母法訂定「教育學系課程委員會設置要點」，並成立系課程委員會，進行積極運作，功能相當顯著。
- 2.修正本學系課程架構與內容：本學系亦基於社會急遽變遷之原因，每學期召開多次系課程委員會，修正本學系課程架構與內容，新增課程如：數位學習與教學、財務管理、經濟學、策略管理、文化研究與教育實踐田野實習等；變更課程名稱如：專案管理實務、各國小學課程、課程與教學田野實習、後現代文化與教育等；刪除不合時宜之課程如：行政生態學、開放教育、教育行政倫理、教育經濟學、教學評鑑與視導、課程領導、青少年讀物賞析與教育應用等。
- 3.增加教育產業課程：本學系特別注入教育產業方面之相關課程內容（如：教育與產業、創新產業調查與分析等），並辦理教育產學合作相關活動（如：教育產學合作工作坊、教育創業工作坊及教育產學合作論壇等），都足以說明本學系教師正視學生實際需要、個人專長與社會動態調整課程

內容之證明。

4. 強化學以致用的課程設計與實施：為了回應社會之多元化需求，乃特別重視落實並強化本學系學生學以致用的能力。本學系除了增加實務性課程科目與內容外，教師亦積極帶領學生投入創新性之教材、教具研發，同時，也透過產學合作之及學生專題研究機會，發表了兼具理論與實務色彩，適合在戶外生態園區實施的生活科技領域課程，充分展現本學系強調理論與實務並重、彈性與多元、以及創新之課程特色。
5. 辦理多元性活動：為使本學系學生能瞭解自我專長及需求，本學系規劃辦理多種多元性活動，如：「音樂、故事與潛能開發」增能工作坊、影像敘事與教育人文關懷、「當教育與產業相遇——知識經濟時代的教育產學合作」論壇、學校的轉化心路歷程：一位校長的故事、美感教育創意教材發展、電子白板教育訓練等活動。

(四) 教師能運用多元評量之理念與方法，兼顧形成性與總結性評量，評量學生學習表現

本學系抽取並分析教師課程計畫大綱內容發現，所有教師皆具有多元評量的理念與實際作為，每位教師每一課程都能採取二種以上之評量方式測量學生之學習成果，包括：紙筆測驗、口頭報告、書面報告，或是其他實做評量方式等，如附件 1-6-1 所示。

本學系為鼓勵教師進行課程與教學實施情況之自我檢視，特別發展「教育學系教師課程與教學實施情況自我檢核表」(見附件 1-6-2)。分析本學系教師填答本檢核表資料發現，本學系教師都能兼顧在學習過程進行形成性評量，並在學習結束前進行總結性評量，做為對學生學習總成果評量之依據。

(五) 教師能檢視評量結果，重新調整課程內容

從分析本學系教師填答「教育學系教師課程與教學實施情況自我檢核表」之資料發現，本學系教師都能檢視並正視評量結果，做為調整課程內容之依據。

(六) 能結合產、官、學、研等校外單位資源，提高教學成效

本學系在面臨社會之少子化現象，影響畢業生之就業機會後，除了立即透過課程委員會研議本學系課程目標、內容與架構之調整外，同時，也將合作之觸角擴及廣大的教育產業界，一方面藉由各項產學合作相關活動

的辦理啟動企業思維，一方面亦經由產學合作計畫案的爭取，落實教育與產業結合的理念，提高教學成效與學生就業競爭力。

另外，本學系近三年爭取來自教育部的資源，包括發展卓越師資培育計畫案、綜合活動領域教材教法研發計畫、以及海洋教育教材教法研發計畫等，學系發展皆獲得官方資源的大力挹注(附件 1-6-3)；再者，本學系亦在 98 學年度與全台灣五所教育大學教育學系簽署合作協議意向書(MOU)，五所教育大學皆同意在教學與研究資源上的相互分享與流通。另外，本學系教師獲得國科會專題計畫案的補助，亦能提供教師在研究及教學上的相關支援，對於教師教學成效之提升，皆有一定程度之貢獻。

## 二、特色

### (一)多元與彈性並重

以教育領域中的「課程與教學」、「教育行政與管理」、「文化研究與社會關懷」範圍為主軸，以教育社會學、教育心理學與教育哲學為理論基礎，藉由理論與實務之對話，強化學生的批判思考與探究分析能力，激發學生多元潛能。本學系是一具有優良歷史傳統的師資培育學系，因此本學系在歷經轉型過程，仍持續傳承師培歷史與核心精神，包括考量將課程與教學列為本學系的核心課程，以強化師培；同時，創新學系超越傳統師培的多元價值，重新檢視學系教育目標、定位與願景，並將教育產業與創業等新概念融入課程，賦予師培更寬廣的意涵與未來發展方向。委由學系課程委員會將原有課程架構，進行學系核心課程的強化，並對特色課程之內容及名稱，重新進行審視與調整。特色課程調整完成後，仍保留三個群組的規劃，但各群組的學分數從 50 個學分大幅降為 30 個學分。精簡後的課程更顯精緻、具有特色，學生在選課上有精熟本學系的核心課程的規範，更有機會多元化地彈性進行各群組間的交叉選課，甚至跨校、系、及群組間更自由的選課，以發展個人多元專長。

### (二)理論與實務並重

本學系重視理論與實務結合、強調做中學以及創新價值，鼓勵學生到實務現場見習、參與，或者邀請教育人員或產業界人士至校演講分享經驗，而且各群組教師結合課程內容，呈現出學生理論與實務並重的學習成果。例如課程與教學組之師生進行創新性或數位化教材、教具的研發，具體呈

現修習課程理論、課程發展與設計，或教具製作等課程之學生作品；又如教學實習課程以「專業發展學校」(Professional Development School, PDS) 為理念，大學教授與小學輔導教師合作教導實習生，期末以教學實習教學檔案成果展，表現出學生學習的具體成果。又如文教行政組之師生，邀請國小校長至校分享學校行政領導與經營之道。同時，本學系也透過產學合作之機會，在碩士班階段與在地產業－潮州 8 大森林樂園共同打造教育實驗園區，以「發掘小科南實驗課程」為主題，攜手合作研發與幼小學童學校課程緊密銜接的生態園區課程，提供幼小學童進行戶外教學的套裝課程，兼具理論與實務色彩，充分展現本學系強調彈性、多元與創新，以及理論與實務並重之學系特色。

### 三、問題與困難

#### (一) 部分學生放棄師培，學系目標難以完全達成

在少子化與師培政策影響下，目前國小一般教師職缺需求少，導致師資市場供過於求的現象，因而就讀師資培育學系的學生入學時學測成績平均有下降情況，再加上學生修習課程自主性強，有些學生選擇不專攻群組課程，或自動放棄修習師培課程，產生師培學系卻有部分學生畢業時為非師培生的情況，挑戰本學系師培目標與專門課程群組的功能。

#### (二) 本學系轉型，培養教育產業人才，發展產學合作的困境

本學系過去三年著重產學合作的教育學系轉型方式，曾在大學部設有培養教育產業人才之目標，實施方式多在碩士班課程融入進行之，使學生有機會提出課程設計成果，供業界參考。目前面臨的困境為產學合作的繼續性問題，以及對本學系大學部或碩士班學生能力提升與就業發展的助益性問題。須繼續此一目標或者回歸本學系大學部群組課程中，乃是目前面臨的困境。

### 四、改善策略

#### (一) 調整課程架構，進行系所轉型

以教育學院整體規劃做為本學系轉型發展的依據，非僅以學系內部課程調整、增加課程群組、增加不同科目的選擇等方式，來解決需要達成多種教育目標的問題。依本學系系務發展計畫書之規劃，未來將朝向(1)與本

校教育行政所整合，或(2)仍維持兩班師培，但強化學生數位學習能力。關於課程架構的調整，本學系的系務發展與轉型委員會仍在討論規劃中，希望考慮外所、系內的教育目標、師資專長，以及經系、所課程整體規劃後，釐清未來教育目標與學生核心能力，藉此解決師培、轉型與產學合作問題。

## (二) 強化師資培育，提升學生專業知能

從入學階段爭取學生公費分發與獎學金機會，到培育過程統整課程教學的理論與實務，並以專業發展學校培養師資生，使學生及早進入小學，了解自己的教育性向與職場生態，嚴謹要求學生能力的提升，經由完整的師資培育過程，提供給學生未來通過教師檢定考試，取得教師證照的最大機會。

## 五、項目一總結

本學系之發展與定位皆符合教育政策與國家社會發展之需，並配合學校與學院之目標與發展，確立本學系之教育目標。運用多元方式及管道徵詢意見，進行 SWOT 分析，擬訂本學系之系務發展計畫及行動方案，並以 PDCA 的精神，持續對系務的發展加以檢視與修正。

為確保教育品質，本學系能依據學生學習需要、社會動態、雇主需求，調整課程目標，訂定學生核心能力，建置能力檢核機制。並依據本學系教育目標、課程目標和核心能力，規劃出課程架構。再根據課程架構，建置課程地圖，張貼於系網上，有系統地輔導學生進行學習。此外，為評估課程之實施成效，建立課程自我評鑑機制，實施內部與外部評鑑，以求持續的對話與反省。

而為求不斷的改善與進步，本學系根據第一週期系所評鑑之建議，針對系教育目標無法聚焦，以及學生對系教育目標不夠了解等問題，召集相關會議並採取具體措施加以改善。並依據調整後之教育目標，進行課程目標與課程架構之修正，最後則是依據課程評鑑結果，提出課程實施改善策略，並以擬訂之系務發展計畫及行動方案持續進行。



## 項目二：教師教學與學習評量

本項目共有七項指標，主要檢討本學系教師之質量、教師教學、學生學習成果，以及教師如何根據教學評量結果，改善其教學之情形。以下分別就本項目各指標之現況、特色、困難與問題、改進策略依序予以說明，最後，則綜合本項目之敘述總結之。

### 一、現況描述

#### 2-1 專、兼任教師之數量與學術專長，符合系所、學位學程及在職專班教育目標及滿足學生學習需求之情形為何？

##### (一) 本學系師資數量及學歷符合本學系目標與學生需求

本學系為師培學系，並支援全校之師培課程，因此專任教師數量為全校各系所之冠（教師基本資料表及著作，詳見 <http://edu.npue.edu.tw/front/bin/ptlist.phtml?Category=6>）。此外，由表 2-1-1 可以發現，本學系專任教師具博士學位者佔九成以上；而兼任教師的學歷亦逐漸提高，具博士學位者之比例漸增，足見本學系教師無論是在數量或學歷結構都能滿足本學系發展與學生之需求。

表 2-1-1：教育學系專兼任師資人數及學歷結構

類別	學歷		學年度					
			95	96	97	98	99	100
專任	博士	n	23	23	22	22	21	19(18)
		%	92	92	91.67	91.67	91.30	95(94.73)
	碩士	n	2	2	2	2	2	1
		%	8	8	8.33	8.33	8.70	5(5.27)
兼任	博士	n	1	2	1	0	0	3
		%	9	22.22	50			50
	碩士	n	10	7	1	3	1	3
		%	91	77.78	50	100	100	50
合計	博士	n	24	25	23	22	21	22(21)
		%	66.67	73.53	88.46	81.48	87.50	84.62(84)
	碩士	n	12	9	3	5	3	4
		%	33.33	26.47	11.54	18.52	12.50	15.38(16)

註：陳枝烈教授於 101 年 2 月 1 日起退休，故 100 學年度第 2 學期具博士學位者為 18 人

(二) 本學系師資之經歷符合本學系目標與學生需求

本學系為師培學系，故培育優秀之小學師資乃本學系之主要任務。由表 2-1-2 可以發現，本學系多數教師具有中小學教學之經歷，其中具小學教學經驗者超過一半，至於曾在中學服務者亦以國中居多，而國中小同屬國民教育階段，其關係之密切不言而喻。而在聘請兼任教師時，凡是與師培有關之課程，亦以具國小教學經驗或現職小學教師為優先，由此可知，本學系專兼任教師之經歷確能符合本學系教育目標與學生之需求。

表 2-1-2：教育學系專兼任師資人數及經歷結構

類別	中小學教師經歷	學年度					
		95	96	97	98	99	100
專任	中學	8	8	8	8	7	7(6)
	小學	15	15	15	14	13	12
	無	2	2	2	2	1	1
兼任	中學	0	1	0	0	0	0
	小學	6	2	1	1	0	4
	無	5	6	1	2	1	2
合計	中學	8	9	8	8	7	7(6)
	小學	21	17	16	15	13	16
	無	7	8	3	4	2	3

註：陳枝烈教授曾任教於國中，自 101 年 2 月 1 日起退休，故 100 學年度第 2 學期本系教師有中學教師經歷者 6 人

(三) 專、兼任教師學有專長、符合本學系需求

本學系為師培學系，但近年來因少子化之故，畢業生就業率不如以往，故本學系乃透過各項會議，包括系課程委員會、教育學系基本能力指標任務小組，以及系務會議等，不斷重新討論、檢視及修正本學系之教育目標及課程目標，務必使本學系課程發展及變革，能與社會脈動及學生就業需求相互結合。

因而，本學系各師資類科，均以符合教育專業課程之規劃與相關法令規定之學術專長為考量。附件 2-1-1 即為本學系專任師資學術專長與任教科目之對照情形。

## 2-2 專任教師之結構與流動之情形為何？

### (一) 專任教師之結構

表 2-2-1：95—100 學年度專任教師結構表

學年度	教授	副教授	助理教授	講師	合計	備註
95	6 (24%)	10 (40%)	7 (28%)	2 (8%)	25 (100%)	
96	6 (24%)	11 (44%)	6 (24%)	2 (8%)	25 (100%)	※96-1 學期王儷靜老師升等為副教授
97	6 (25%)	11 (46%)	5 (21%)	2 (8%)	24 (100%)	※97-1 學期王慧蘭老師升等為副教授 ※97-2 學期李武仁老師退休
98	6 (25%)	12 (50%)	4 (17%)	2 (8%)	24 (100%)	※98-1 學期楊智穎老師升等為副教授
99	4 (18%)	12 (55%)	4 (18%)	2 (9%)	22 (100%)	※99-1 學期高敬文老師退休 ※99-2 學期簡成熙老師轉任教行所
100	3 (16%)	14 (74%)	1 (5%)	1 (5%)	19 (100%)	※100-1 學期許朝信老師、李懿德老師退休 ※100-1 學期李雅婷老師、劉育忠老師升等為副教授 ※100-2 學期陳枝烈老師退休

本校原以師培為主要任務，全校各學系皆為師培學系，除特教系與幼教系外，皆為小教學程，而相關的教育專業科目大都由本學系教師支援。自 94 學年度本校升格為教育大學後，為因應環境的變遷，本校開始啟動轉型機制，除教育學院 4 個學系仍為師培學系外，其他學院皆轉型為非師培學系。有意從事教育工作者，須經由師資培育中心的甄選，才可修習教育學程，也因此造成本學系教師授課量大幅減少，故自 95 學年度起迄今，本學系未再聘任專任教師。表 2-2-1 即為本學系近六年專任教師之結構情形。

## (二) 專任教師之流動情形

表 2-2-2：95－100 學年度專任教師流動表

學期	教師	職級	異動情形
95-1~100-2	顏慶祥	教授	借調至屏東縣政府教育局擔任局長
94-2~98-2	郭明堂	副教授	擔任本校實小校長
95-1	陳美玉	教授	榮獲國科會第 45 屆科技人進修
95-1	湯維玲	副教授	榮獲國科會第 45 屆科技人進修
96-1	陳新豐	助理教授	榮獲國科會第 46 屆科技人進修
97-1	李武仁	副教授	退休
97-1	王瑞賢	副教授	榮獲國科會第 47 屆科技人進修
98-1~98-2	簡成熙	教授	休假
99-1	高敬文	教授	退休
99-1	陳正昌	副教授	至北京教育學院講學
99-1	劉育忠	助理教授	榮獲國科會第 48 屆科技人進修
99-1	陳新豐	助理教授	榮獲國科會第 49 屆科技人進修
99-2	陳枝烈	教授	休假
99-2	李雅婷	副教授	至廣州大學講學 3 個月
99-2	陳新豐	助理教授	榮獲國科會第 49 屆科技人進修
99-2	簡成熙	教授	轉任本校教行所
100-1	許朝信	助理教授	退休
100-1	李懿德	講師	退休
100-1	陳正昌	副教授	至華中師範大學講學
100-1	陳美玉	教授	休假
100-2	陳枝烈	教授	退休

本學系專任教師六年之流動情形如表 2-2-2 所示。由表 2-2-2 可以發現，本學系教師除因兼任行政工作、個人專業發展之需及生涯規劃之考量外，本學系教師皆能致力於教學及研究工作，為作育英才不停的努力與付出。

### 2-3 教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計與應用多元教學方法之情形為何？

#### (一) 本學系之課程設計符合所要培養學生之能力

本學系課程委員會根據本學系教育目標、核心能力，能力指標進行課程規劃，找出與系核心能力有對應關係之各組課程(附件 2-3-1 2-3-2、

2-3-3)，再根據各組老師之討論協商訂出必選修課程，供學生修習。

(二) 本學系教師依據課程所要培育之核心能力進行教學設計

在每一學期末選課前，授課教師即要完成教學大綱並上傳至學校網頁，以供學生選課之參考。授課教師為求課程之教授能達到培育學生核心能力之目的，應用多元教學方法和多元評量方式進行教學。關於系課程內容和教師教學大綱內容能反映課程所要達成之核心能力，如佐證資料 2-3-1 所示。

(三) 本學系各授課教師能顧及學生多元需求，配合課程採用多元教學方式

本學系各授課教師為能顧及學生的多元化與特殊化學習需求、鼓勵學生進行多方面的學習、培養學生與外部社會接軌的能力，針對不同科目課程性質，會採用多元的教學方式，例如：講述方式、課堂討論、學生分組探究報告、校內外實地參訪、影片賞析、案例討論、實作、調查與分析等方式，引導學生發揮自己的潛能，進行多面向的學習（見附件 2-3-4）

(三) 本學系教師教學時亦能運用多元教學媒體，提升教學效能和學習效果

本校之一般教室及本學系之專科教室，間間都設有數位講桌，方便教師運用多元媒體輔助教學。其中，本學系創意教學資源教室，更有微型教學、即時錄放影、電子白板等科技教學設備，對於希望融入多元教學媒體於課程中之教師而言，可提供相當得心應手之支援。教育學系專門教室及設備、教師運用多元教學媒體之情形詳見附件 2-3-5 及 2-3-6。

## **2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形為何？**

(一) 善用數位學習平台，傳遞相關資訊

在學校網站上，本校教務行政系統可呈現出全校開設之課程。目前採全年開放教師上傳或隨時修正講授科目教學計畫大綱之做法，亦規定全校教師皆需在學生第一次選課前，將所教授科目之教學計畫大綱上傳完畢。本學系教師皆能在學校規定的期限內，將教學計畫大綱上傳，課程大綱公告之情況良好，極為重視學生選修課程前，對於課程內容之理解與準備。

此外，本校亦建置「數位學習平台」，提供教師上傳教學資料，或下載學生作業，而學生也可下載教學內容資料，以及上傳作業等，進行師生的雙向互動。根據統計結果，本學系教師上傳資料已達 100%。

## (二) 教師自編教材、豐富學習內容

本學系為師培學系，全系教師不但有能力指導學生自編、自製教材，而且教師亦多能發揮自編教材之堅強實力，配合教學科目，將其研究成果編撰成書，集結出版，做為學生學習之補充教材，以配合教學目標之達成，提升學生之學習成效。本學系教師自編及撰寫教材之內容、數量及其所適用之科目呈現於附件 2-4-1。

## (三) 編製數位媒材，提升學習成效

本學系教師為達成有效教學的目標，會根據課程與教學需要，編製數位媒材以供學生學習。本學系教師所編製之數位媒材以傳統之教學媒體為主(見附件 2-3-6)，但是隨著數位學習已成為學習的主流，本學系教師亦投入數位媒材的研發與編製。例如湯維玲老師指導學生完成的「速率一點靈」的數位學習教材([http://163.24.242.172/speed\\_2010/](http://163.24.242.172/speed_2010/))，陳正昌老師的教育統計教學光碟(佐證資料 2-4-1)等即是。

## 2-5 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量之情形為何？

### (一) 依據核心能力，進行課程設計

本學系教師依據學生應具備之核心能力，進行課程設計，並在每學期選課前將各科教學大綱上傳至本校數位學習平台，以供學生選課之參考。此外，每學期末本學系課程組、行政組、文化組教師針對各該組下學期組必修課程之教學大綱進行審查，以確保教師課程設計符合要求，且不會產生重複或疏漏之處(附件 2-5-1)。

### (二) 善用多元評量、培養學生核心能力

為培養學生之多元智能，本學系教師運用多元評量之理念與方法，評量學生學習表現。依調查結果，本學系教師皆具有多元評量的理念與實際作為，每位教師每一課程都能採取二種以上之評量方式測量學生之學習成果，包括：紙筆測驗、口頭報告、書面報告，或是其他實作評量方式等(如附件 2-5-2)。

## 2-6 依據教學評量結果，協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之情形為何？

### (一) 教師能檢視評量結果，重新調整教學策略

本學系為鼓勵教師進行課程與教學實施情況之自我檢視，特別發展「教育學系教師課程與教學實施情況自我檢核表」(見附件 2-6-1)。分析本學系教師的填答結果發現，本學系教師在教學過程中，能兼顧形成性評量與總結性評量。同時，本學系教師都能檢視並正視評量結果，做為教師改進教學設計、教材教法、多元學習評量方法或進行學習輔導之依據(附件 2-6-2、2-6-3、2-6-4)。

### (二) 依據質性回饋，積極回應溝通

本校之數位學習平台設有討論區，學生可在此區提出學習相關意見，本學系教師會適時予以回饋，溝通雙方意見。同時本校亦於期中與期末進行教學評量，本學系教師除給予書面回饋外，並在課堂上進行溝通，若有需要則會調整教學設計與教學規劃(附件 2-6-2、2-6-3、2-6-4)。

### (三) 訂定教師增能機制，協助教師專業成長

本校訂有多元化的教師增能機制，例如專題演講、學術研討、專業對話、短期出國進修等，以協助教師專業成長。另外，為鼓勵教師間的合作，本校訂有「教師專業社群設置及補助要點」(附件 2-6-5)，鼓勵教師自發性組成專業社群，促進專業成長，本學系教師參與相當踴躍。此外，本校每學期亦能針對導師所需之知能，辦理各項導師知能研習以及教師教學知能之研習活動。再者，本校亦特別針對教師升等上的需求，訂定有補助教師升等主論文(含展演)之辦法(附件 2-6-6)，以及「國立屏東教育大學傑出學術研究獎助要點」(附件 2-6-7)，鼓勵教師學術研究領域上的專業成長。

教育學系在協助教師專業成長上，除了積極鼓勵教師短期出國(含中國大陸)、進修研究與交換講學外，同時，也辦理各項促進教師專業成長之論壇、工作坊、研習會及國外短期研究及講學專業分享等(詳見表 2-6-1、表 2-6-2、表 2-6-3)。

表 2-6-1：教師近六年申請國科會科技人員赴國外短期研究概況一覽表

年度	國科會	教師姓名	國家
95	第 45 屆	陳美玉	美國
95	第 45 屆	湯維玲	美國
96	第 46 屆	陳新豐	美國
97	第 47 屆	王瑞賢	澳洲
98	第 48 屆	劉育忠	美國
99	第 49 屆	陳新豐	美國

表 2-6-2：教育學系教師赴大陸短期講學資料一覽表

學期/日期	教師姓名	大陸大學校院
99-1	陳正昌	北京教育學院講學
99-2	李雅婷	廣州大學教育學院講學
100-1	陳正昌	華中師範大學
101.7.23-101.8.23	陳正昌	北京大學

表 2-6-3：教育學系近三年辦理各項促進教師專業成長活動一覽表

年度	日期	名稱及內容
97	97.10.17~11.07	教育創業工作坊
	97.11.13~14	比利時學者 Prof.Marc LUYCKX GHISI 工作坊： 2020 年的教育：全球化、知識經濟與教育
	97.11.27~28	德國學者 Prof.Rainer Kokemohr 工作坊： 「參照推論分析」質性研究方法論工作坊
	97.12.26	全國教育大學教育學系系主任前瞻論壇
98	98.01.05~03.06	教育產學合作工作坊
	98.10.02~30	多元溝通與創意表達工作坊
99	99.03.31	互動式電子白板教育訓練
	99.06.09	教育學系高敬文老師退休演說
	99.11.18~19	「當教育與產業相遇－知識經濟時代的教育產學 合作」論壇
100	100.01.14	陳正昌老師分享至大陸交換心得
	100.03.28	劉育忠老師分享至美國進行短期研究心得
	100.11.16	資訊知能研習會
101	101.04.02~03	教育學系教師增能活動(參訪屏東縣泰武國小、高士 國小等二所理念國小)
	101.05.01	大陸北京師範大學郭華教授專題講演「學校教育的 現代命運」
	101.05.15	教育部吳前部長到校專題演講「教育政策發展與優 質人力培育」



(四) 形成專業領域小組，進行課程及教學心得討論或分享

本學系由於教師與學生人數較多，為了輔導學生更能聚焦進行選課，同時也顧及教師專業發展，乃依教師之專業興趣區分為「課程與教學」、「文教行政」及「文化研究與教育實踐」三個群組。各個課程群組皆設有一召集人，並定期召開會議，進行課程與教學心得之討論與分享(附件 2-6-8)。

除了三個群組的專業社群外，本學系教師對於籌組專業社群亦頗為積極，每學年依據本校「教師專業社群設置及補助要點」，提出專業社群讀書會或專業社群研究計畫案(呈現於表 2-6-4)等，對於教育學系教師之專業成長，具有相當之強化效果。

表 2-6-4：教育學系教師專業社群專業成長計畫一覽表

年度	教師專業社群名稱	社群成員
98	想像與創造：當代教育與文化論述	陳枝烈博士、王慧蘭博士、王瑞賢博士 王儷靜博士、李雅婷博士、劉育忠博士 楊智穎博士 張盈堃博士(本校幼兒教育學系助理教授)
100	知識管理與創業教育研究社群	王慧蘭博士、劉育忠博士 蔡敦浩博士(中山大學企業管理學系教授) 李慶芳博士(實踐大學國貿學系助理教授) 蔡展維博士(屏科大企業管理系助理教授)
	國民小學生活課程在地化教學案例	蔡寬信博士、楊智穎博士、李雅婷博士 劉立敏博士(本校視覺藝術學系副教授) 翁福榮博士(本系兼任助理教授)

(五) 鼓勵擔任師資培育課程教師進行臨床教學

本校為提升擔任師資培育課程教師之教學專業能力，師資培育中心特訂定「國立屏東教育大學臨床教學實施要點」(附件 2-6-9)，鼓勵教師參與。

本校教師可與相關之國民小學、幼稚園與特殊學校(班)進行實地教學。透過臨床教學，本校教師可進一步熟諳小學(含幼稚園)實際教學的情況，結合理論與實務，藉以精進教師之教學品質。且可透過臨床教學，增加教學研究之機會，並與小學或幼稚園教師合作改進教材教法。表 2-6-5 即為近三年本學系教師至國小進行臨床教學的統計。

表 2-6-5：98-100 學年度教育學系教師至國小進行臨床教學統計

年度	教師姓名	教學科目	教學國小	備註
100-1	王真麗	生活課程	高雄市河濱國小	
100-2	鄧淑丰	電腦與資訊	屏東縣瑞光國小	

## (六) 訂定教師輔導辦法，提升教師教學效能

本校訂有「國立屏東教育大學教學評量追蹤輔導實施辦法」(附件 2-6-10)，對於期末教師教學評量結果未達標準者，進行輔導，以師提升教學品質，增進教學效果。本校教學評量追蹤輔導之流程見附件 2-6-11。

## 2-7 教師配合課程需求，進行實務教學之成果為何？(在職專班)

### (一) 教師之教學配合實務，提升學生專業知能

本學系課程與教學碩士班之招生對象主要以現職小學教師(包括代理教師及合格代課教師)為主，因此無論是課程設計或是教師之教學均偏重實務導向(佐證資料 2-7-1)，希望經由理論與實務的結合，增進學生的專業知能，有助於其教學效能的提升。

此外，本學系教師在教學時亦會採實地參訪的方式，以增加學生的實務經驗，提升學生專業知能，表 2-7-1 即為本學系教師在課程中帶領學生實地參訪的統計。

表 2-7-1：教育學系師生實地參訪一覽表

學期	任課教師	任教科目	參訪地點	參訪方式或項目
98-1	陳美玉	創新產業調查與分析	高雄愛智圖書有限公司	創新企業經營的實例分析
98-1	郭明堂	學校本位課程發展	高雄縣橋頭鄉興糖國民小學	學校本位課程發展實況
100-2	蔡寬信	統整課程研究	屏東縣長榮百合國小	參訪及座談

### (二) 學習成果重視實務取向，符合教學現場需求

本班設立之目的在於增進國小教師之專業知能，並提升其效能，故學生之學習成果亦以此為方向。無論是課堂的作業或是學位論文，皆能結合理論與實務，符合教學現場的需求(佐證資料 2-7-2)。下表即為本學系課程與教學在職專班畢業生學位論文的分類。

表 2-7-2：教育學系課程與教學碩士班 98—100 學年度畢業生論文主題分類

學年度	課程與教學	教育行政與政策	校園文化	教師敘說	其他
98	10	5			2
99	14	3	2	1	1
100	12	3		1	
合計	36	11	2	2	3

## 二、特色

### （一）教師學有專長、符合教學需要

本學系為師培學系，因此絕大多數教師具有中小學教師資格，而未具中小學教師資格之教師亦前往國小進行臨床教學，充實專業知能。此外，本學系目前分為「課程與教學」、「文教行政」、「文化研究與教育實踐」三組，依教師專長分組授課，滿足學生需求，加強學生之競爭力。

就碩士班而言，本學系日間碩士班及夜間在職專班皆以課程與教學為課程主軸，而本學系教師專長仍以課程與教學居多，再加上本學系教師多具中小學教師資格，故無論在專長上或實務經驗上皆能勝任碩士班之教學工作。

### （二）教學設備豐富，增進學習成效

本校積極充實各種教學設備，以幫助學生學習。例如每間教室皆配備數位講桌，可運用多媒體進行教學；建置數位學習平台，延伸學習之長度與廣度。本學系教師除善用前述教學設備外，本學系又在五育樓十樓設置「創意教學資源教室」，提供師生進行創意教學及微型教學時所需空間，對於學習成效之增進，助益甚大。

### （三）理論實務兼重，增進學生專業知能

為提供國小教師在職進修管道，本學系乃設立課程與教學碩士專班，無論是課程規劃與教學實施，皆強調實務的應用與效能提升。因此本班學生在經過嚴格且專業之培育後，在課程設計與教學革新等知能，皆有顯著的增進。

#### (四)定期自我檢視，提升教學品質

本學系為檢視教師課程與教學實施之情況，特別發展「教育學系教師課程與教學實施情況自我檢核表」，定期自我檢視。經由調查結果，教師可對教學與課程的實施自我反思與檢討，以提升教學品質。

### 三、問題與困難

#### (一)數位學習專長師資不足，有待補強

數位學習近來成為學習的主流，資訊融入教學不僅是硬體的操作，更要有數位教材的配合，才能落實。本校在 94 學年度轉型之前，本學系教師負有支援全校各學系師培課程之任務，因此教師人數為全校之冠。然隨著本校之轉型，本學系教師支援任務逐漸減少，也因此相對造成教師排課之困難，且無法新聘數位學習專長教師，只得依賴他系或兼任教師支援，雖能解燃眉之急，但並非釜底抽薪之道。

#### (二)學生選課機制無法落實，影響系務運作

本學系以往對於學生選課多以尊重學生為前提，較不干涉其選課意願，也因此會有低年級上修、高年級下修、搶修其他組課程以致該組學生無法順利修課等情形產生，除造成排課的不便，對於無法順利選修課程的學生，亦頗有怨言。

### 四、改善策略

#### (一)啟動轉型機制，增聘數位學習專長教師

為因應社會變遷及少子化之趨勢，本學系成立系務發展任務小組，思考並規劃本學系之未來發展，經過嚴謹的程序及多次的討論，系務發展計畫終於在系務會議獲得通過。而其中明白指出本學系的轉型勢在必行，而其策略之一即為增聘數位學習專長教師二人，並配合本學系現有之人力資源，使本學系學生能獲得更紮實之數位學習能力。

#### (二)建立選課機制，落實分組教學

為解決學生選課亂象，本學系自 100 學年度第 1 學期開始宣導選課規定，並自 100 學年度第 2 學期開始實施。其規定如下：1.確立選課順位：(1)第 1 順位：該組、該年級。(2)第 2 順位：該組、高年級。(3)第 3 順位：本系大四學生。(4)第 4 順位：本系其他組(含不分組)。2.禁止上修。本規定實

施後，雖在開學之初造成輕微不便，但本學系多數學生亦認同此一規定的實施，確能使課務行政運作更加順暢。

## 五、項目二總結

本學系為師培學系，教師學有專精，多數為博士且具中小學教師資格，無論在數量及學經歷上皆符合本學系目標與學生需求。而且教師流動性低，能致力於教學及研究工作，為作育英才不停的努力與付出。同時，本學系教師依據課程所要培育之核心能力，進行教學設計，並應用多元教學方法，善用各種教學媒材，提升教學效能。

為確保學生之學習成效，本學系教師依據學生之回饋意見，積極改進教學設計、教材教法、多元學習評量方法或進行學習輔導，而為了增進本身之專業知能，本學系教師經由多元管道與多元方式充實自我，共創師生雙贏的局面。

此外，本學系教師為提升學生之實作能力，無論是課程設計或是教師之教學均偏重實務導向，希望經由理論與實務的結合，增進學生的專業知能。再者，本學系為保障學生學習權益，重新規劃選課機制；並啟動轉型機制，擬增聘數位學習專長教師，以提升學生數位學習知能。

### 項目三：學生輔導與學習資源

本評鑑項目共 6 個指標，主要檢核各種輔導學生之作法、提供學生學習資源及活動之機制、指導教授與研究生互動之情形等。以下分別就本項目各指標之現況、特色、困難與問題、改進策略依序說明，最後，則綜合本項目之敘述總結之。

#### 一、現況描述

##### 3-1 提供學生學習輔導之作法為何？

###### (一) 藉由新生始業訓練，提供選課輔導

本校為使新生熟悉學習環境，並及早適應大學生活，在每年九月上旬會舉行新生始業輔導，內容包括學習與生活輔導。而本學系會利用此一場合，發放課程與教學手冊，並由系主任、班導師、輔導員說明本學系之學習概況，並協助新生選課事宜，使其能儘早熟悉及適應大學生活（佐證資料 3-1-1）。

###### (二) 藉由分組說明會，進行選組輔導

本學系學生從大二開始，即依其興趣選讀課程組、行政組、文化組。為使大一學生對於各組之課程與教學有所了解，在下學期第 1 次選課前，召集大一各班學生，並請各組召集人就該組之課程結構、特色、生涯進路等層面，予以詳細說明，並進行雙向溝通，幫助學生做最佳的選擇（佐證資料 3-1-2）。

###### (三) 建置數位學習平台

本校設置有五大 e 學網，另外亦設有數位學習平台系統，能將學生對於修課之意見，以及學習上所遭遇之各項問題，立即性的與教師進行連絡與互動。數位學習平台系統能自動將學生的回饋資料，寄送到教師的電子信箱中，由教師根據學生意見之內容，選擇回應之方式，或調整教學策略，正向而積極的滿足學生學習上的需求。

###### (四) 教師能運用多元教學，並提供學生學習作業與教學評量情形

本學系教師教學方法大多依科目性質不同而採多元教學方法，最常採用之方法為講述、教學示範、分組討論、小組報告、影片欣賞，以及學生個人研究報告(佐證資料 3-1-3)。但實習與方法論課程則加強實作。

1.教育實習課程：複習教育理論、至國小觀摩優良教學、教學活動設計練習、優良教師理念分享、分組實務演練，接著至國小試教，循序漸進，幫助學

生建立正確的教育價值觀。本學系教師在實習課程中頗重視學生成品之展現，舉凡教具、教案、實習教師個人巧思成果等，都要求實習生妥善整理歸檔，依主題分類，置於學習檔案夾中(佐證資料 3-1-4)。本學系教師還要求學生在集中實習結束後，舉辦全班實習成果展覽，在圖書館展示集中實習之教學設計、創意教具設計成果、兒童作品展覽等(佐證資料 3-1-5、3-1-6)

- 2.舉辦國小學童多元智慧營，結合理論與實務：本學系湯維玲老師開設「多元智能課程與教學」，為結合理論與實務，於學期末針對國小中年級學童，舉辦多元智慧營，由修課學生負責課程設計與活動的安排，以培養學生之多元能力(佐證資料 3-1-7)。
- 3.方法學課程：研究方法、測驗評量與教育統計等方法學課程，強調概念理解與實際運用。多位老師還特別強調課前筆記摘要與閱讀心得，學生熟悉方法理論後，再接續實作練習，例如，教育現場觀察與晤談、量化與質化資料記錄與分析、統計方法實作、研究經驗成果分享與發表等。
- 4.教學評量：本學系教師根據課程與教學需求，實施多元評量，以培養學生多元能力，其內容詳見附件 3-1-1。

#### (五)善用導師制進行學習輔導

- 1.本校設有教師「office hour」制度，以增進師生間的互動，並提供學生各方面的諮詢與輔導，以營造「師生有情」的師範情境。目前本學系專任教師每週均排有六小時的「office hour」時間(佐證資料 3-1-8)，在此時間內，教師會儘量留在研究室，以便學生需要協助時，能適時伸出援手，解決其困難。而學生與教師在「office hour」晤談的內容依序為：生涯規劃、課業學習、感情與人際關係、課後生活、家庭問題、身心健康等，其範圍可謂無所不包，亦可說明本學系之師生關係頗佳，學生遇有問題，大都想由師長處獲得協助。
- 2.本校導師制度秉承優良的師範傳統，實施成效良好。依據「國立屏東教育大學導師制實施辦法」之規定(附件 3-1-2)，由系主任根據系上教師及學生意願，向學務處推薦各班導師，由校長聘兼之。目前本學系各班置導師一人或二人，其名單見附件 3-1-3。

導師之工作內容，包括：

- (1)新生始業輔導：配合學校始業訓練，導師均會全程參與，協助新生日過

新鮮的始業訓練（包含選課、社團表演）。

- (2)課業輔導：各年級導師在學生選課前會針對學生的需求作導引，學生選課後，也會追蹤學習成效，大一著重「試探」、大二「分化」、大三「專業」、大四「統整」。另外，根據學生的多樣需求，導師之間經常透過開會與私下聯繫，作經驗分享與交流。
- (3)例行班會：每週一 7、8 節是全校、院、系週會及班會時間。本校在校、院、系週會方面已盡可能刪減，平均是每二週就會召開班會，班會有會議紀錄（佐證資料 3-1-9）。這是導師與班上同學的例行性聚會。
- (4)系主任（主任導師）視情形邀集各班導師討論，針對學生個人生活與學習問題加強輔導，並與學務處密切聯繫相互配合。

#### （六）實施學業預警制度，及早發現學生學習困難，並進行輔導

學生的學習困擾往往有其蛛絲馬跡可尋，因此若能及早發現，並適時的介入與輔導，將對其學習有極大的助益。本校為協助學生有效學習，訂有「國立屏東教育大學課業預警輔導實施辦法」（附件 3-1-4），以激勵學生用心向學。本學系根據上述辦法，另訂定「國立屏東教育大學教育學系學生課業及生活輔導實施要點」（附件 3-1-5），對學習或生活適應上產生困擾的學生進行輔導。

### 3-2 提供學生之學習資源及其管理維護機制為何？

#### （一）系所圖書儀器、資訊科技、專科教室設備，數量與品質能符合學生學習需求

- 1.本學系圖書設備與儀器數量與品質大致能符合學生需求，學生借用上述器材時需填報申借單，還有教師借用創意教室做為全學期上課地點，以發揮多媒體教學之功能。本學系藏書置於系辦公室，供師生借閱與參考，唯因本校圖書館藏書豐富，且位於系辦公室樓上，故師生借閱校圖書館之情形比借閱系上藏書還踴躍。此外，本校極為重視圖書設備的採購與充實，故每年均編列充裕的經費購買圖書，表 3-2-1 即為本學系近六年來的經常門、資本門與圖書經費的支出統計。



表 3-2-1：教育學系經常門、資本門與圖書經費明細表

(單位：元)

經費類別	95	96	97	98	99	100
校外補助 經費-經	1,933,000	4,211,813	3,083,925	2,943,600	3,093,850	3,038,954
校外補助 經費-資			3,100,000			
學校經費- 經常門	1,382,906	1,468,461	2,246,083	2,444,036	2,261,513	1,027,174
學校經費- 資本門 (含圖書)		725,170 (725,170)	871,892 (724,392)	597,729 (520,984)	734,159 (714,234)	534,502 (450,360)
總計	3,315,906	6,405,444	9,301,900	5,985,365	6,089,522	4,600,630

註 1：校外補助經費，含教育部、國科會等補助。

註 2：學校經費，含學術獎勵費用、系所特色、碩博士論文口試費、國外學者短期講學、學術活動補助教師出國、教師升等外審費、教師升等主論文、圖書經費、教學實習費用、導師費用、校長統籌款等。

此外，本校教行所與心輔系係從本學系分枝而出，因此關係密切，合作情形良好。而且三系在性質上頗為接近，故常互通有無，因此亦將其藏書加以列計於教育學系之藏書量內。

表 3-2-2：教育學系圖書館藏統計表

單位	館藏圖書		系辦藏書	視聽資料		期刊數	
	中文	西文	中西文	種	片/卷	中文	西文
教育系	161,382	38,713	404	2,607	5,853	1,121	810
教行所	162,223	42,274	323	2,653	5,923	1,133	859
心輔系	135,531	31,600	462	2,098	4,643	811	621

2.另外本學系有 4 間專門教室，分別為五樓的系辦公室(含會議室)、506 與 507 教室，以及 10 樓的創意教室，使用率甚高，其設備詳見附件 2-3-5。

#### (二) 訂定管理辦法，支援教師教學與學生學習

本學系為有效管理相關軟硬體設備，訂定「國立屏東教育大學教育學系場地及器材借用要點」(附件 3-2-1)，以充分支援教師的教學與學生的學

習。教師與學生借用之情形踴躍（佐證資料 3-2-1），並能遵守借用規定，愛護公物，因此極少有需維修之情形，對於提升教師教學效能及學生學習成效有極大之助益。

### （三）行政人力允當，服務態度親切

本學系聘有二位行政助理專門負責系上行政事務，有關圖書或專科教室管理全權由該二位助理負責。二位行政助理之態度親切、工作情形認真負責，故得到系上師生的肯定。此外，為幫助弱勢學生，本校提供各種工讀的機會，凡領取生活助學金及弱勢助學金的學生都必須服一定之工讀時數。而系辦之工讀生，主要協助文書處理工作及簡易之系務，附件 3-4-7 即為本學系學生領取各種獎助學金的統計資料。

## 3-3 提供學生課外學習活動之作法為何？

本學系為培育術德兼修、文武兼備之優秀師資生，鼓勵學生參加各種課外活動，從中習得為人處事之道理與能力。茲將本學系提供之活動說明如下：

### （一）成立學生自治組織

本學系為培養學生之自治能力，乃成立系學會（佐證資料 3-3-1）與研究生學會（佐證資料 3-3-2），以凝聚學生之向心力，並暢通師生溝通管道。尤其是系學會更榮獲 100 學年度社團評鑑甲等獎（佐證資料 3-3-3），為系增光。

### （二）舉辦各種活動，展現教育學系學生的活力，提高學系能見度

本學系與系學會定期辦理各種活動，例如：迎新活動（佐證資料 3-3-4）、迎新球賽（佐證資料 3-3-5）聖誕晚會（佐證資料 3-3-6）、送舊晚會（佐證資料 3-3-7），以及教育週活動（佐證資料 3-3-8），鼓勵學生參與，凝聚向心力。

此外，為使高中生對本學系有更多的認識，教育學院於 101 年 1 月底舉辦高中生寒假教育營活動（佐證資料 3-3-9），因為反應熱烈，故教育學院又於 7 月 6 日至 8 日三天舉辦教育營（佐證資料 3-3-10），這二次營隊，本學系系學會均參與其中，並獲得與會高中生的肯定，而本學系學生亦獲得寶貴的學習經驗。而為與本縣國小建立密切的合作關係，並培養學生教學與班級經營知能，系學會與本縣鶴聲國小合作，舉辦快樂學習成長營，

將所學應用於實務上，並獲得該校師生的讚賞與認同（佐證資料 3-3-11）。

### （三）系徽徵稿活動

系徽代表系所的精神與特色，亦可發揮凝聚成員向心力的功能。本學系自創系後，一直延用本校木瓜葉校徽為系徽，為使本學系有一識別系統，故系學會於 100 學年度上學期舉辦系徽徵稿活動，經過公平公開的評比過程，終於選出足以代表本系精神的系徽（佐證資料 3-3-12）。

### （四）教育專業知能活動

在教學基本能力方面，鼓勵學生參加教學專業技能的檢定，強化教學基本能力，在師長的鼓勵與支持下，每年均有同學通過教學專業技能檢定（附件 3-3-1）；文教活動方面，系學會每學期定期舉辦校園「教育週」活動、系上教師舉辦教育創新系列活動「搞點怪，讓教育不一樣」，師生一同為教育注入創新思維（佐證資料 3-3-13）。

此外，本校為推動學生自主學習風氣、鼓勵學生自組學習社群，透過同儕互動討論，共同研討課業及課外延伸補充教材，以達學習成效提升、經驗知識分享之目的，故教學資源中心每學期舉辦「學生自主學習社群」計畫徵選，表 3-3-1 即為本學系學生參與的情形。

表 3-3-1：教育學系學生自主學習社群計畫一覽表

年度	學生自主學習社群名稱	社群成員
100	影像批判思考小組	張庭宇、甄嘉偉、楊少群 許翼麟、邱敏綺、陳葦庭
101	社會學習領域課程之教案設計團隊	陳宥臻、蔡逸凱、劉淳瑩 蘇雪智、蘇琬琇
101	生活課程教案設計研討社群	王柏喬、邱秉瑜、黃聆雅 蔡惠婷、張仁馨

### （五）運動類活動比賽

本學系為鼓勵學生全方位的發展，鼓勵學生從事運動與課外活動，具體作法即積極輔導各種運動團隊的成立，提供系上學生課後運動休閒的機會。目前本學系的運動團隊有籃球、排球、桌球、羽球等，每年均會參加「全國九所師範學院聯合大初盃」，以及以國內教科系為主的「全國教育盃球類運動錦標賽」，在 99 學年度及 100 學年度分別勇奪男子籃球大初盃冠軍、女子排球大初盃冠軍、桌球大初盃冠軍，顯示本學系學生多元參與各項校外活動的成果（佐證資料 3-3-13）。

(六) 本學系教師積極投入社團活動指導，促進學生非正式課程學習

本學系教師除盡心盡力於教學與研究外，對於學生課外活動的指導與協助亦是不遺餘力，因此本學系有許多學生在本校學生社團及自治組織擔任重要幹部職位(附件 3-3-2)。本學系教師不僅鼓勵系上學生參與系務外，亦擔任學校社團的指導老師(附件 3-3-3)，可見本學系教師確能發揮身教與言教的功能。

(七) 鼓勵參與全校三大比賽，培養多元能力以及增進班級向心力

本校對於學生的課外學習極為重視，因此有三大比賽的傳統，即大一上的合唱比賽、大一下的舞蹈比賽，以及大二上的戲劇比賽，希望經由這三項比賽，培養學生多元能力，並增進班級的團結與向心力。本學系所有師長不僅鼓勵學生參與這些比賽，在比賽當天，系主任、班級導師及系上其他師長都會出席給學生加油打氣，因此歷年來本學系學生在三大賽都有優異的表現。

### 3-4 指導教授的研究生指導負擔與提供學習和生涯輔導之情形為何？

(一) 指導教授的研究生指導負荷

本學系現共有專任教師 19 位，其中具博士學位者 18 位。依本校之規定，凡本校具有博士學位或助理教授以上資格之專任教師皆可指導研究生(包括本系及他系之研究生)，因此本學系教師除指導本學系研究生外，亦可指導外系或外校之學生。98 學年度本學系有 16 位教師指導研究生，平均每人指導 4.2 人；99 學年度本學系有 14 位教師指導研究生，平均每人指導 5.0 人；100 學年度本學系有 14 位教師指導研究生，平均每人指導 4.1 人，其內容詳見附件 3-4-1。

(二) 研究生與論文指導教授互動情形

在指導研究生論文時，本學系教師兼採定時指導與不定時指導的方式。定時指導係指在固定的時間，指導教授與研究生討論論文的相關問題；不定時指導則係當研究生遇有學業上或生活適應問題時，可隨時尋求指導教授的協助，以解決問題或指引解決的方向。

為能有效提供研究生之學習與生涯輔導，本學系每位研究生皆發放「教育學系研究生指導手冊」(佐證資料 3-4-1)，紀錄其與指導教授互動及討論之相關事宜。同時於於 100 學年度第 1 次系務會議通過「國立屏東教育大

學教育學系學生課業及生活輔導實施要點」(附件 3-4-2)，全系教師加入學生輔導的行列，以提升本學系教學品質，並激勵學生用心向學。

### (三) 研究生參與學術活動

為提升研究生的研究能力，以及協助規劃其生涯發展，針對研究生的需求，亦為研究生舉辦一系列之專題講座(附件3-4-3)及工作坊(附件3-4-4)，以提升知能並厚植其競爭之能量。尤其是在少子化的今日，教職可謂一職難求，因此除傳統之教育學術外，亦增加教育產業之議題，以提升學生之競爭力。表3-4-1即為本學系為研究生所舉辦之學術活動之統計資料。

為鼓勵本學系研究生參與學術活動，於 100 學年度第 1 次系務會議通過「國立屏東教育大學教育學系研究生參與學術活動實施要點」(附件 3-4-5)，實施研究生積點制，並修訂「國立屏東教育大學教育學系碩士班研究生修業要點」(附件 3-4-6)，規定研究生參與學術活動的畢業門檻，將參與學術活動與課程結合，以增廣視野。

表 3-4-1：教育學系研究生參與學術活動統計表

學年度	專題演講	工作坊	合計	備註
98	4	11	14	
99	9	20	29	
100	9	0	9	
合計	22	31	49	

### 四、學生校內獲得獎助學金與工讀情形

本校獎助學金可分為四種，教學助理(TA)主要在協助教師之教學，由教學資源中心統籌處理；生活助學金主要協助系所或行政單位之行政工作，由學務處課外活動指導組統籌處理；勵學獎學金旨在鼓勵學期成績優異的同學，由學務處統籌處理；卓越師培獎學金旨在獎勵品學兼優之師資生，由師培中心統籌處理。附件 3-4-7 即為近三年本學系學生獲得校內獎助學金的情形。

### 3-5 系所與學位學程提供學生生活輔導之作法為何？(系所與學位學程適用)

如 3-1(五)所述，本校導師制度實施績效良好，不論是在課業輔導、生活輔導、生涯輔導等層面，都能滿足學生的需求。本學系提供學生生活輔導之作法如下：

#### (一) 系所教師提供晤談時間，解決學生困擾

詳情請看 p.34。

## (二) 實施導師制度，提供生活輔導

本學系為每一大學部班級與碩士班聘請專任教師擔任導師，導師透過以下方式提供生活輔導：

1. 定期召開班會：本學系導師定期與學生召開班會，研討班級事務。除了討論例行的班級事務之外，亦透過本校學生輔導中心邀請學生就當前生活所需議題進行專題輔導，如人際溝通、性別、生涯發展等（佐證資料 3-5-1）。
2. 學生出缺席與操行輔導：本校建置教訓輔系統，導師可透過該系統瞭解與核批學生請假原因，針對請假過多或特殊情況學生進行晤談。
3. 班級晤談輔導：本學系導師運用學校的班級活動費用（15,000 元/年）進行小團體晤談，瞭解同學生活情形與問題，提供協助（佐證資料 3-5-2）。
4. 意外事件處理：學生平常發生意外事件（最常是車禍），通常是由駐校教官第一線立即處理，而後由導師接手。
5. 「服務教育」／「服務學習 II」課程：本學系 98 學年度由導師擔任「服務教育」課程，帶領班上學生進行校園的清潔打掃工作，培養其整齊、清潔與服務的良好習慣。自 99 學年度起改名「服務學習 I」、「服務學習 II」，由本校行政同仁及導師與班級學生共同規劃更具社會關懷、體驗與行動導向的課程實踐（佐證資料 3-5-3）。
6. 外宿學生探訪：配合本校學務處「學生校外賃居安全輔導訪視計畫」，由導師或教官針對外宿學生進行一學期一次的外宿情形訪視及安全查核工作，以了解學生外宿環境安全（佐證資料 3-5-4）
7. 訂定「國立屏東教育大學教育學系學生課業及生活輔導實施要點」（見附件 3-1-5），全系教師加入學生輔導的行列，以提升本學系教學品質，並激勵學生用心向學。

### 3-6 系所與學位學程提供學生生涯輔導之作法為何？（系所與學位學程適用）

本校為提升學生就業競爭力，建置職涯學習 e 網、生涯探索 e 網、學生學習歷程檔案、UCAN 大專院校就業職能平台等，讓學生更具就業準備力。本學系除了配合上述生涯探索之外，亦透過各種方式實施生涯輔導：

#### (一) 各班導師對學生進行生涯輔導

從大一開始，各班導師針對學生個人的興趣、能力探索，進行生涯輔導。到了大四，由於學生未來實習時，同時會面臨教師甄試、研究所考試、

兵役…等問題，提供各種諮詢更是大四導師的重責大任。此外，本校學輔中心會排定各式的生涯量表，協助導師在班會時施測，增進學生了解自己（佐證資料 3-6-1）。

至於研究生的部分，由於夜間之課程與教學碩士班多為現職教師，故其問題多在課業及論文上，較無生涯輔導之需求；至於日間之教育學系碩士班學生以全職生居多，因此其生涯輔導需求亦與大學部學生類似，以就業問題最受到學生的關心，此亦是各班導師實施生涯輔導的重點。

## （二）提供多種課程，進行生涯輔導

本學系提供多種課程，進行生涯輔導，其具體作法說明如下：

### 1.正式課程

本學系規劃有「生涯教育」（兩學分，系選修課程）（佐證資料 3-6-2）提供學生對自我認識與生涯探索，修習學生踴躍，且成效良好。

### 2.活動課程

- (1)在職教師教學經驗講座：本學系辦理多場創意教師講座，邀請優秀現職教師分享教學輔導相關經驗，讓有志成為國小教師者更加了解學校教師一職的工作內容（佐證資料 3-6-3）。
- (2)文教相關業者經驗講座：本學系並持續加強學生生涯輔導，在系週會多次聘請文教業者分享創業與培養多元能力之道（佐證資料 3-6-4）。
- (3)畢業校友教檢與教甄經驗講座：為提升本學系學生教檢通過率與教甄錄取率，本學系邀請畢業校友分享這兩方面的準備與應試經驗（佐證資料 3-6-5）。
- (4)研究所報考經驗講座：為輔導本學系有志於從事學術研究之學生，本學系辦理校友報考研究所經驗講座，透過經驗分享，提供學生應考方向（佐證資料 3-6-6）。
- (5)跨國學習經驗講座：語言中心辦理本校榮獲教育部學海飛颺計畫海外交換學生經驗分享，提供未來規劃出國留學者參考（佐證資料 3-6-7）。

### （三）建置社群網站，提供相關資訊

現今學生喜好參與各類數位社群網站，故本系於 facebook 中建置教育學系社群網站（<https://www.facebook.com/groups/182232795205931/>），並由學生擔任管理員，將各類資訊廣泛轉知本學系學生。

### （四）輔導系學會辦理各種生涯輔導活動

本學系為全校學生數最多的系，對於學生的需求與輔導極為重視，因此成立「系學會」做為學生的自治組織，同時也是師生意見溝通的平台。本學系輔導系學會辦理各項生涯輔導活動，而系學會會長為系務會議、系課程委員會之當然代表，亦可利用前述會議表達學生的需求。

#### (五)成立研究生學會，辦理各種生涯輔導活動

為有效凝聚研究生之向心力，並提供研究生參與系務的平台，本學系成立研究生學會，並在 FB 建置網站 (<http://www.facebook.com/groups/332786983433065/>)，做為聯絡的管道。研究生學會成立後，除擔任師生溝通的橋樑外，同時於 101 年 3 月 24 日舉行第一屆研究生學術研討會，以提升研究生的學術研究能力（佐證資料 3-6-8）。

#### (六) 安排參觀國小或文教機構，使學生了解職場現況

本學系課程強調理論與實務的結合，因此除了在課堂上傳授理論知識外，亦會利用不同管道提供學生實務經驗，使學生了解職場現況，及早因應做準備，提升就業競爭力。附件 3-6-1 即為本學系教師在授課時所安排之參訪活動

## 二、特色

### (一) 學系教育目標含融多類職業體系

本學系教育目標連結多類生涯發展體系，如學校教育、教育行政、學術研究、社會 NGO 等，這些職業具有廣義教育的共同性，並提供本學系學生多元的發展空間。

### (二) 依據系所目標，提供多元生涯發展路徑

為達成目標，本學系除了規劃正式課程之外，亦舉辦各類講座等活動課程，透過直接面對面或網路社群的互動機會，讓本學系學生體驗認識不同職涯發展的可能，選擇適性路徑揚才展能。

### (三) 透過數位學習平台，充分進行學習輔導

本校於 99 學年度更新「數位學習平台」，更新師生互動機制。教師可以將上課教材、隨堂筆記等資料上傳於平台上，另外，教師可以透過數位學習平台的公告系統，將最新資訊或檔案快速地提供學生查詢或下載。學生也可以將作業上傳於平台上，教師也可以直接在平台上批改作業，並給學生立即的回饋。以本學系鄧淑丰老師為例，堪稱本校充分使用「數位學



習平台」之首。

#### （四）課外活動表現卓越

本學系學生在校內活動屢獲佳績，於 99 學年度分別獲得一年級合唱比賽最佳指揮、最佳驚奇獎；一年級戲劇比賽最佳導演、舞台效果、最佳演員獎項。在全國語文校內初賽中，國語字音字形項目有 3 位同學、作文項目則有 4 位同學獲獎，其中作文則奪下第一名的佳績；而系上同學陳宥臻同學更代表出校參加全國語文競賽閩南語演講組榮獲第 4 名。

#### （五）輔導學生自治團體運作，並建立學生意見反映與回饋之機制

本學系為全校學生數最多的系，因此輔導學生成立「系學會」做為學生的自治組織，並扮演師生意見溝通平台的角色。故系學會會長為本學系重要會議之當然代表，常在會中為學生發聲。此外，本學系亦於 100 學年度第 1 學期成立教育學系研究生學會，除扮演師生溝通平台的角色外，並承擔提升研究生學術能量的部分責任。本學會的成立除本校教行所外，其他各系所研究生皆無類似的組織，足見本學系對學生自治團體的重視。

#### （六）各種相關課外學習活動類型多元

除了參加校內外的運動比賽外，本學系學生亦參與輔導區內中小學的相關活動。近幾年來，由於師資供需嚴重失調，以致影響高中學生就讀本學系的意願，故系學會在院與本系同仁的指導下，於寒、暑假期間參與「教育營」的活動，一方面提供高中生認識教育的機會，另一方面拓展其生活視野。

此外，每年的五月，都會有為期一週的教育週活動，一方面對即將畢業的大四同學表示歡送之意，另一方面則舉辦各種活動，讓他系師生更了解本學系，同時也增進本學系學生的人文素養。

#### （七）學校行政與教學體系共同合作，提供適時的輔導與協助

本學系導師與系教官常關心學生宿舍生活，並將學生生活情形面告系主任，上學期本學系兩位學生遭遇生活與學習困難，系主任與該班導師參與學生輔導中心座談後，邀集家長前來，與家長共同商討如何協助學生度過學習低潮。此外，本校學務處只要學生缺曠課超過六個小時，就透過「數位學習平台」的「學習預警系統」寄發家長通知，同時知會導師，並結合學校的教訓輔三合一系統，導師們也可完全掌握學生的最新動態。

### 三、問題與困難

#### (一) 教師身兼多職，負荷較多

大學教師身兼教學、研究與服務的多重任務，又得對大學生提供不下於國中小導師之生活輔導責任，為提升生活輔導知能，亦得參與相關研習，故工作負荷可謂不輕。再者，本學系為師培學系，因此必須擔任本學系以及本校師培中心的教學與實習指導工作，一人往往身兼多職，負擔相對沈重。

#### (二) 學生參與社團活動不夠積極

本校的傳統為三動四教，所謂三動係指運動、活動、勞動，而活動即代表本校非常重視學生的社團活動。但近年來本校學生參與社團活動的情形則是每下愈況，而向來以本學系學生為主力的社團，例如：林老師社、海天社，其活動力亦不若以往，而本學系學生參加社團的人數亦逐漸減少，凡此皆不利學生服務精神的的養成。

#### (三) 研究生參與學術活動的能量不足

本校地處偏南，資源不豐，各種學術活動與中北部大學校院相比，較顯不足。也因此參與學術活動方面，本學系研究生顯得較為被動，無論是在學術參與能量、國際視野的拓展，仍有進步的空間。

### 四、改善策略

#### (一) 資源共享、相互支援

本校重視資源共享與相互支援，因此不論是行政單位，抑或是教學單位，皆會提供資源與協助，解決各系所的問題。例如：就學生輔導而言，結合學務處學生輔導中心之輔導教師機制，共同提供學生更具專業度之諮商與輔導；就支援教學而言，教務處會適時協調各系所支援所需之師資或人力；就實習輔導而言，本校已與高屏地區九所國小簽約，成為本校的專業發展學校，並鼓勵本校師資生前往這九所學校參訪或實習。如此一來，將會減少本學系教師在實習指導上，因舟車勞頓所花費之時間與精力，並可提升教學成效。

#### (二) 服務學習列為正式課程，並鼓勵學生參與志工活動

自 99 學年度起，本校將服務教育更名為服務學習，並由任課教師帶領學生實際從事服務的工作，以培養學生奉獻與服務的情操。此外，本學系

亦將學生社會參與視為基本核心能力，學生必須從事校外志工服務 50 小時（不含服務學習），方能獲得認證，凡此皆有助於學生服務精神的養成。

### （三）修改相關法規，多多舉辦學術活動

本學系於 100 學年度第一學期第 1 次系務會議修正通過研究生修業要點，要求研究生參與各種學術活動以獲得規定之畢業門檻點數。同時為讓研究生有發表的機會，除舉辦本學系研究生學術研討會，將來亦規劃定期舉辦教育學院研究生學術論壇，培養並提升其學術研究能力及能量。

## 五、項目三總結

本學系非常重視學生的學習需求，因此無論是在學習資源的提供上、學生輔導機制的建立上，本校及本學系無不盡心盡力，以協助學生適性揚才、展能高飛。

就學習資源而言，本學系之人力資源、圖書設備、資訊軟硬體設備、教學空間、經費挹注等，都能滿足學生的需求，同時本學系亦不斷地尋求外部資源，持續改善充實本學系的軟硬體設施。

而在學生輔導的部分，本校及本學系從學生的職涯輔導、學習輔導、生活輔導都建立完整的機制。本學系為培育術德兼修、文武兼備之優秀師資生，成立學生自治組織、鼓勵學生參加各種課外活動，從中習得為人處事之道理與能力；另外舉辦學術演講與工作坊、安排學生參觀產業界、安排畢業學長姐返校分享職場及考試經驗，厚植職涯競爭力。此外，本校設置各種獎助學金，對於品學兼優或弱勢學生予以鼓勵與協助，使其能安心向學。尤其本校之導師制度，秉持師範精神，給予學生全方位的照顧與輔導，故師生感情融洽，實施成效良好。

#### 項目四：學術與專業表現

本項目共九個指標，主要檢討教師之學術表現，以及學生（研究生與大學部學生）之專業表現。本校之定位係以教學為主、研究為輔之教學與專業融合型大學，故教師之專業表現亦以教學為主。以下分別就本項目各指標之現況、特色、困難與問題、改進策略依序說明，最後，則綜合本項目之敘述總結之。

##### 一、現況描述

#### 4-1 教師研究表現之情形為何？

##### （一）教師研究表現佳

本校在性質上定位為教學與專業融合型大學，且本學系是師培學系，更理應強調教師在教學上的卓越表現。就整體而言，本學系教師除了平日用心強化個人的教學專業表現與素養外，更從未忽視在學術上發表與著作的質與量(表 4-1-1)。在研究成果方面，98-100 學年度本學系教師研究成果發表以研討會論文為最多，共計 76 篇，發表的期刊論文共有 43 篇，可看出增加的趨勢。在專書與專書論文方面，相對於期刊論文與研討會論文的篇數，共計有 43 篇，未來本學系教師們將多增加在 TSSCI 及 SSCI 等級的論文數。

表 4-1-1：教育學系教師近年發表學術論文概況一覽表

學年度	期刊論文	研討會論文	專書及 專書論文	技術報告及 其他
98	12	36	12	8
99	15	20	16	14
100	16	20	15	11
總計	43	76	43	33

表 4-1-2：98—100 學年度教育學系教師研究計畫案一覽表

學年度	國科會研究計畫	教育部與其他 公、私立機構計畫	合計
98	6	9	15
99	4	11	15
100	5	5	10
合計	15	25	40

此外，本學系教師參與研究表現積極，98 至 100 學年度間，本學系教師擔任研究計劃主持人或共同主持人的件數共有 40 件。補助經費的單位有國科會、教育部等，表 4-1-2 即為本學系教師參與研究計畫的統計結果，詳細名單見附件 4-1-1。

## (二) 積極參與學術活動

在教育學術研討會方面，本學系教師 98-100 學年度參與國內外學術研討會、工作坊或研習活動甚多，其中參與海外國際學術研討會論文發表者逐年增加。近年參與海外國際學術研討會發表之論文數共有 22 篇，國際學術論文發表地則包括有：美國、西班牙、日本、韓國、馬來西亞、澳門、香港、中國大陸等，成績相當可觀。根據文件資料顯示，本學系教師在國內外學術研討會以擔任主持人、評論人與發表人居多，顯示教師論文發表情形踴躍，學術研究成果亦受肯定。

本學系在提升教師研究與專業表現能量上，除了本校訂定有學術研究發展補助辦法外，本學系更以透過辦理各類型學術研討會與工作坊等活動，以及規劃辦理國際學術研討會，同時，也鼓勵教師發表國際學術論文(表 4-1-3)，申請國科會科技人員赴國外短期研究案(見表 2-6-1)，參與各類型專業表現相關的學術性服務，以及由系主任率領師生進行國際學術機構參訪與參與研討會等活動，目的皆期能有效地促進本學系教師研究及專業表現之能量。

表 4-1-3：教育學系教師近年發表國際學術論文概況一覽表

學年度	數量	地點
98	10 篇	湯維玲：日本沖繩（3 篇）； 劉育忠：英國、馬來西亞、香港 楊智穎：中國北京；顏素霞：中國北京 李雅婷：馬來西亞；陳新豐：西班牙
99	5 篇	湯維玲：中國香港(3 篇)；陳新豐：美國科羅拉多 楊智穎：香港
100	7 篇	湯維玲：美國夏威夷；陳新豐：美國佛羅里達州 楊智穎：韓國首爾、中國蘭州 蔡寬信：印尼雅加達、韓國首爾 劉育忠：西班牙巴塞隆納

### (三) 成立專業社群，精進專業知能

本學系教師對於籌組專業社群亦顯積極、活躍，每學年亦依據本校「教師專業社群設置及補助要點」，提出專業社群讀書會或專業社群研究計畫案（見表 2-6-4），對於教育學系教師之專業成長，皆具有相當之強化效果。

### (四) 建置學術交流平台

本學系在提升教師研究及專業表現能量的同時，亦努力協助教師增廣專業表現之觸角，使教師在本學系積極尋求轉型之過程，有足夠的能量進行個人專業之調整與興趣之轉化。本學系為增加教師學術發表的平台，提升教師學術發表的能量、興趣與能見度，乃特別創設「台灣教育與文化觀察」電子報(<http://etco.pixnet.net/blog>)，做為教師學術交流的園地。本學系教師更組成跨系及系內的教師專業學術社群，針對教師共同興趣的議題，進行深度的論辯，並計畫將研討成果編撰成學術專書。

### (五) 進行國際學術交流，拓展國際視野

本校位處台灣南端，再加上學校規模不大，因此國際學術能見度相對不高，故本學系積極進行國際交流，以拓展國際視野。此外，東南亞各國與我國的交流日益密切，故前進東南亞已為我國高等教育政策重要之一環。本學系師生一行 8 人於 98 年 8 月前往馬來西亞沙巴大學、汶萊大學進行學術參訪，為日後之合作奠定良好之基礎(佐證資料 4-1-1)。其後，該校前國際教育處處長彭春福教授於 100 學年度第 1 學期至本學系擔任碩士班客座教授，使本學系學生受益匪淺(佐證資料 4-1-2)。

此外，本校積極推動亞太教育的研究，教行所張慶勳老師，本學系湯維玲老師、郭明堂老師、舒緒緯老師組成研究小組，針對專業發展學校指標之建構進行研究。湯老師與郭老師並於 98 年 10 月 24 日至 11 月 8 日前往美國參訪馬里蘭州立大學 College Park 校區、馬里蘭大學所屬的四所專業發展學校，與全美師資培育認證委員會(NCATE)，了解專業發展學校在美國馬里蘭州的實施情形。並與 30 位和專業發展學校有關之參與人士、學者專家等會面，了解馬里蘭州專業發展學校與 NCATE 的 PDS 規準，以及馬里蘭大學如何建立與其所屬的小學專業發展學校之間的合作關係、雙方對於實習的看法暨責任等事項，及在實施 PDS 的過程中所面臨的困境(附件 4-1-2)。為建立雙方更緊密之合作關係，本學系特別邀請該校教育學院副院長 Dr. Stephen Kozioll 教授作為期十天的參訪，並在研討會發表「Origins, Practices, and Issues in Establishing Professional Development Schools to Support Teacher Preparation」一文(佐證資料 4-1-4)，為兩校的合作交流奠定

良好的基礎。

## 4-2 教師專業服務表現之情形為何？

### (一)教學專業服務情形

#### 1. 績優教師

本校屬性為教學為主、研究為輔之教學型大學，因此重視教師之教學與學生之輔導。為鼓勵教師投入教學工作，本校訂有「國立屏東教育大學教學績優教師獎勵要點」(附件 4-2-1)，每年選拔教學績優教師並給予獎勵。本學系王真麗、陳正昌、湯維玲三位教師曾獲得此殊榮，足見本學系教師在教學方面之優異表現。

#### 2. 教學自我檢核

本學系為鼓勵教師進行課程與教學實施情況之自我檢視，特別發展「教育學系教師課程與教學實施情況自我檢核表」，由檢核表的結果發現，本學系教師無論是在課程或教學的準備與實施上極為投入(附件4-2-2)，可見本學系教師在教學專業服務上，確能扮演與落實人師與經師的角色與功能。

### (二)學術專業服務情形

本學系教師不僅專心於教學及研究工作，對於其他的專業服務只要能力所及，皆樂於參與及奉獻。舉凡學術團體之重要職務、學術期刊之編輯委員或審查委員、各種考試之命題委員……等，本學系教師無不參與，並獲得相當的肯定。表4-2-1即為本學系教師從事各種專業服務的情形。

表 4-2-1：教育學系教師專業服務概況表

學年度	98	99	100	合計
學術團體重要職務(次)	2	5	3	10
擔任學術期刊編輯或審查委員(次)	28	38	35	101
擔任各種考試命題委員(次)	10	4	9	23
擔任中央或地方機構各種委員(次)	21	19	36	76
參與相關訪視與評鑑(包括央與地方政府之訪視與評鑑)(次)	8	11	14	33
校內外教育相關演講(擔任講座)	16	19	29	64
參與校內外教育專業研習(含擔任主持人、引言人、與談人、評論人以及參加人)	15	29	16	60
其他(以擔任校內外各種會議代表居多)	12	20	29	61

### (三)其他專業服務

#### 1.多元文化教育

本學系教師的多元文化研究針對台灣南部排灣族與魯凱族之文化進行探究，對政府多元文化政策提供理論基礎，並做為教育部、原民會和學校制訂相關政策之參考。尤其對當前教育部推展與落實「九年一貫課程」相關的課程研究有深入的探討和研究，可供教育主管當局制訂多元文化教育政策之參考。本學系陳枝烈老師長期投入多元文化研究，協助政府籌設部落大學與民族學校，並深入南部原住民部落田野，對政策推動與社會文化推廣提供專業服務。

#### 2.女性主義與性別教育

本學系多位教師研究主題為女性主義與性別教育，除了闡揚女性主義的理論，提倡並實踐性別平等的理念，例如，本校圖書館舉辦「閱讀—能量無限」研討會，邀請全縣高中教師參加，本學系王儷靜老師主講「閱讀性別、性別閱讀」，講解性別平權概念，並提供大量適合教師與學生閱讀的書單，是本學系推廣社會教育的實例之一。劉育忠老師與本學系學生組成團隊，參與98年青輔會青年政策研發競賽獲得優勝，也是積極投入公共政策研發，增加社會服務能量的例子。而劉育忠老師也因為積極的投入與付出，所以榮獲100年度國科會特殊優秀人才之獎勵。

#### 3.課程與教學

本學系教師參與或主持教育部的「九年一貫課程深耕計畫—大學與國民小學攜手合作計畫」，與國民小學共同推展或落實九年一貫課程。這方面所獲得的研究補助金額雖然不多，但校數多，對第一線國民小學的課程與教學的現況和實際的影響，對推展教育部的「國民教育階段九年一貫課程」政策，有其實際的貢獻。本學系教師湯維玲老師並規劃成立本校「亞太教育研究中心」，參與第一年試辦之國際合作研究案。

#### 4.文教行政與教育產業

文教組老師也長期投入行政學、社會學、管理學的研究，101年2月王慧蘭老師主辦「數位典藏、資訊融入與創意教學寒假研習營」，邀請全縣國小教師參加，對落實資訊融入教學的教育政策有實際貢獻。此外，郭明堂與舒緒緯兩位老師常參與高屏地區校務評鑑或其他學校行政之訪視工作，貢獻其專業於地方教育上。



至於教育產業方面，本學系在推動教育產學合作之過程，亦同時鼓勵本學系教師指導研究生進行教育產學合作之相關研究，目前本學系已有多位研究生展開教育產學之相關研究與論文發表。此外，更辦理各項創業與創意相關之工作坊(附件 4-2-3)，提供本學系師生參與與學習的機會，以開啟教師更寬廣之研究與教學觸角，以及提供學生更多元的學習機會與視野。

### (三) 辦理學術研討會

本學系在國內學術研討會之辦理上亦相當積極，辦理過的活動包括：質性研究工作坊(佐證資料 4-2-1)、「當代教育學理論建構工作坊：創造、差異與德勒茲」工作坊(佐證資料 4-2-2)、「2010 專業發展學校認證國際教育論壇：專業社群觀點」(佐證資料 4-1-4)、「課輔培力工作坊」(佐證資料 4-2-3)。本學系為了強化系上師生之師培知能，以及實作與研發之能量，乃委由系上教師辦理綜合活動學習領域教材教法研發與推廣工作坊(佐證資料 4-2-4)、創意海洋教材研發工作坊(佐證資料 4-2-5)，以及創意熱帶農業教材工作坊(佐證資料 4-2-6)，指導學生開發創意教材(佐證資料 4-2-7)，成果相當豐碩，且具市場潛能。

## 4-3 學士班學生（專題）研究能力或展演之表現為何？

### (一) 規劃課程、鼓勵修習

本學系設有「專題研究」課程供大學部學生選修，希冀提升學生的研究和專業能力，並且鼓勵學生於研究結束後，將其成果公開發表，對於成績優異者亦給予獎勵，每年五月下旬的最後一次班會即為研究成果的發表時間。98 學年度至 100 學年度選修「專題研究」課程之學生人數合計 96 人次，發表則有 5 篇 13 人，附件 4-3-1、4-3-2 即為詳細名單。

### (二) 申請計畫、展現能力

本學系鼓勵學生申請國科會大專學生專題研究獎助，自 98 至 100 學年度，本學系大學部學生獲得國科會補助的大專學生專題研究獎助的共有 4 件，各獲得研究補助四萬七千元（見下表），平均每年有 1.3 件。

表 4-3-1：本系學生 98-100 年度獲國科會「大專學生專題研究」補助名單

年度	指導教授	學生姓名	計畫名稱
98	陳枝烈	洪菩謙	新住民女性觀點的臺灣社會意象－以屏東市新住民女性為例
99	王儷靜	洪慧君	學校教育工作中異性戀霸權之初探
100	王儷靜	高念慈	其實你/妳不懂我的心？：大學生親密關係符號詮釋之探究
	楊智穎	陳怡玲	國小弱勢課後補救教學實施下學生經驗課程之研究

(三)籌組自我學習社群，充實專業知能(見 p.38)

(四)參與國際學術交流及志工服務

本學系鼓勵學生應有立足臺灣、放眼全世界的胸懷，多多利用各種管道前往國外交流，以增廣見聞。下表即為本學系學生參與國際學術交流及志工服務的情形。

表 4-3-2：教育學系學生參與國際學術交流及志工服務名單

年度	姓名	性質	國家或地區	備註
96	趙姿瑩	交換學習	紐西蘭 奧克蘭大學	學海飛颺獎學金補助
	陳姿蓉	短期學習	澳洲	本校補助
	汪盈利 李嘉玲 洪崇淵	志工服務	越南 胡志明師範大學	青輔會「2007 台灣青年國際參與行動計畫」補助
100	鍾宇婷	短期學習	日本 兵庫教育大學	兵庫教育大學補助
101	賴昭如	短期學習	日本 兵庫教育大學	兵庫教育大學補助
	賴品卉			
	王怡琇	短期學習	韓國 大邱教育大學	本校補助
	顏毓嫻			
	陳俐蓉			

(五)擔任永齡希望小學課輔教師

本學系為師培學系，因此培育優秀國小師資乃本學系之重要任務。為達成此一目的，除學分的修習外，亦鼓勵學生多多參與類似的活動，以精進其專業知能。本學系孫敏芝老師擔任永齡希望小學屏東區的課輔計

畫主持人，故本學系學生多有參與，擔任課輔老師，並從中獲得學習經驗，增進教學知能(附件 4-3-3)。

#### (六)卓越師培證書

本學系 96 級學生李嘉玲在校獲得卓越師培獎學金，參與卓越師培計畫，並獲得全國首張「教育部卓越儲備教師證明書」；其後 97 級學生黃小容亦獲得相同殊榮。

(七)舉辦多元智慧營，培養學生多元能力(見 p.34)

### 4-4 碩、博士班學生之學術與專業表現為何？

#### (一) 碩士班研究生學位論文

自 98 至 100 學年度，教育學系碩士班共有 42 位發表論文計畫（見附件 4-4-1），36 位通過論文口試，取得碩士學位（見附件 4-4-2）。碩士論文的主題以課程與教學為主，其次為教育政策、校園文化、教師敘說等議題，其中以課程與教學為主題的學位論文佔了將近一半，此乃與本學系教師結構有密切關係。表 4-4-1 即為本學系碩士班研究生學位論文的分類統計表。

表 4-4-1：教育學系碩士班研究生學位論文分類統計表

學年度	課程與教學	教育行政與政策	校園文化	教師敘說	其他
98	6	0	1	2	2
99	4	5	1	1	2
100	6	3		2	2
合計	16	8	2	5	6

#### (二) 鼓勵研究生參與學術活動

本校及本學系鼓勵研究生參與各種學術活動，以增廣見聞。但由於本校地處南臺，學術資源相對不豐，故研究生參與之情形略顯不足，為鼓勵研究生多多參與學術活動，本學系修訂研究生修業規則，規定參與學術活動之畢業門檻，因此自 100 學年度起，研究生參與的質量有明顯的改善。表 4-4-2 即為本學系碩士班研究生參與學術活動的情形。

表 4-4-2：教育學系碩士班研究生參與學術活動情形

學年度	發表期刊或研討會論文	參加學術研討會	擔任研究助理	擔任教學助理
99	1	1	1	3
100	8	22	2	4

### (三) 舉辦學術研討會，提升研究生學術能量

為鼓勵研究生從事學術研究，並提供其發表之機會，本學系於 101 年 3 月 24 日舉辦「教育學系第一屆研究生學術研討會」，鼓勵研究生學術論文之發表(佐證資料 4-4-1)。

### (四) 學生表現優異，獲得各種獎助

本學系碩士班研究生何思穎 98 學年度獲學海飛颺獎學金，2010 年 8 月至 2011 年 1 月前往美國北科羅拉多大學交換學習。此外，碩士班研究生林佳穎在湯維玲老師指導下完成「國民小學社會學習領域教科書中歷史知識之研究」碩士學位論文，該論文獲得國家教育研究院 101 年度獎助教科書研究博碩士論文殊榮。

## 4-5 碩、博士班學生之數量與品質如何？

### (一) 學生人數逐漸減少

本學系為系務發展所需，自 93 學年度起招收日間部碩士班學生，開班之初，學生人數穩定成長，但近年來因為少子化導致教師人力需求大減，再加上本校位處屏東，也影響本學系碩士班的招生狀況。下表即為本學系碩士班近三年在學人數的變化情形。

表4-5-1：教育學系碩士班研究生人數統計表

學年度	碩一	碩二以上	備註
98-1	15	29	
98-2	15	24	
99-1	16	29	
99-2	15	23	
100-1	9	30	
100-2	11	24	

### (二) 教學嚴謹，替品質把關

本學系碩士班以培養具教育學術研究能力人才為目的，因此在入學門檻(佐證資料4-5-1)及課程安排(見課程與學習手冊)及教學實施上(見教師教學大綱)，均有一定之要求，希望學生在修習相關課程之後，具備一定品質的學術研究能力。儘管面臨生源漸趨不足的困境，但本學系教師對於學生的要求並不會因而放寬或放鬆，而學生亦能專心向學，故畢業率頗高(見表4-5-2)。

表 4-5-2：教育學系碩士班之畢業率統計

單位：人

入學學年度	畢業學年度		
	98	99	100
96	3	6	4
97		4	6
98			1
99			10

註：本學系碩士班研究生多為一般大學畢業，就讀本校後又加修教育學程，故最快亦須修業3年始能畢業。

(三)雇主滿意度高(詳細內容見 p.69)

#### 4-6 學生論文主題與實務應用結合之情形為何？

本學系夜間碩士班之學生大都為國小教師，因此其課程規劃重視理論的應用，而本學系教師在教學時亦以此為重點，故學生研究方向多與實務有關。至 100 學年度第 2 學期止，在職專班學生已完成論文計畫並通過口試者計有 64 人(見附件 4-6-1)，已通過論文計畫口試並完成論文口試者計有 54 人(見附件 4-6-2)。其中以課程與教學為主題之論文篇數佔三分之二，可見本班之開設確能達到培育課程與教學研究人才及培育課程與教學研發人才之教育目標。表 4-6-1 即為本專班學生碩士學位論文的分類情形。

表 4-6-1：教育學系課程與教學碩士學位班研究生學位論文分類統計表

學年度	課程與教學	教育行政與政策	校園文化	教師敘說	其他
98	10	5			2
99	14	3	2	1	1
100	12	3		1	
合計	36	11	2	2	3

#### 4-7 學生參與國內實務應用或創新活動之情形如何？

由附件 4-6-1、4-6-2 可見，目前本學系碩士在職專班已完成的學位論文題目或已提交之研究計畫，大多以中小學教學實務相關重要議題為主，切合學校教學現場實務需求。而本專班之學生多為現職國小教師，因此會將所學應用在教案設計、課程發展與教材設計、參與專業社群等教學實務或創新教學上。由表 4-7-1 可以發現，本專班學生除了在教學現場上應用所學外，亦參與相關的比賽，而且獲得不錯的成績。

表 4-7-1：課程與教學碩士班研究生參與實務應用或創新活動之比賽得獎統計

學年度	教案設計	參與專業社群	其他 (請說明)
98		3	
99	1	3	
100	1	3	6

註：其他包括參加數學領域多元評量試題活動榮獲優等、指導學生參加比賽獲獎等。

#### 4-8 學生之數量與品質如何？

##### (一) 生源減少，招生人數有下降之趨勢

本學系為提供現職國小教師在職進修管道、精進教師專業知能、強化課程與教學之創新思維與實踐，自 96 學年度起設置碩士級在職專班，頗受現職教師歡迎。至 100 學年度第 2 學期止，本學系碩士在職專班共計已招收 144 位學生，學生來源遍及高雄和屏東。但受到少子化之影響，教師需求不振，以致生源日益減少。此外，本校配合教育部政策，夜間之在職專班招生對象限定為國小教師，以提升其專業知能，又影響到生源的開拓。再加上依現行規定，教師進修碩士學位後之權利，不受其畢業學校或科系之影響，也使得在職教師報考本學系的意願更形低落。表 4-8-1 即為近三年學生人數消長之情形。

表4-8-1：教育學系課程與教學碩士班研究生人數統計表

學年度	碩一	碩二以上	碩三以上	備註
98-1	25	23	22	
98-2	25	24	10	
99-1	22	26	26	
99-2	21	26	13	
100-1	21	20	32	
100-2	18	20	23	

##### (二) 重視品質，學風良好

在職專班學生報考資格為具有教師證的現職小學教師，課程開設時間為週一至週五夜間，碩士專班學生依本學系修業規定，必須修畢 32 學分，並完成學位論文和通過口試始得畢業。學生可透過不同年級開設課程之修習，逐步累積研究能量和研究能力，並經由與指導教授之討論溝通，以學

生自身感興趣之研究主題或現場經驗為基礎提出研究主題和計畫。本學系碩士在職專班入學學生多為小學現職教師或兼任行政之教師，雖然日間教學和校務工作繁忙，但學習態度非常認真，學生同儕之間的討論、分享和合作風氣非常好，對於開設課程、師生關係和論文指導之反應和滿意度良好。儘管本學系夜碩學生公私兩忙，但對於學業非常的投入，故畢業率頗高，表 4-8-2 即為本學系課程與教學碩士班之畢業率統計。

表 4-8-2：教育學系課程與教學碩士班之畢業率統計

入學年度 \ 畢業學期	98-1	98-2	99-1	99-2	100-1	100-2
96	3	13	1	2		
97			1	16	3	1
98					5	8

註：本校規定教學碩士班學生至少修業 2 年半始能畢業

#### 4-9 學生實務能力符合現職需求之情形為何？

##### (一)教與學符合職場需求

本學系碩士在職專班學生論文主題均能反應其各自教學現場的經驗和問題關懷(見表 4-6-1、4-7-1)，也能運用修課內容介紹的教育研究創意新知，將修課過程和論文寫作過程相結合，並善用本校和本學系提供的整體課程和學習資源，不斷發展教育前瞻視野、探求教育革新知識、加強獨立研究能力，以及提升教學現場的反省力、實踐力和生命力，讓在職進修成為教師的能量充電場，造福更多學子。

##### (二)雇主滿意度高(見 p.74)

## 二、特色

### (一)擴大教育學系的傳統師培內涵，走出學校並與社會連結

在具體成果上，本學系教師納入文化研究與教育產業的議題與思維，通過課程活動與課外補充活動，企圖帶領學生深扎土地與文化，並強化學生的批判能力、創造能力與公民行動能力。

### (二)創新教育思維與強化專業熱情

本學系教師強調以開放、多元的態度與精神，投入與探索教育的多元

面貌，企圖讓教育學系的社會能見度與社會服務層面擴大與增加，並強調熱情在專業養成上的重要性，鼓勵並引導學生從自身生活世界的關懷面向出發，邁入從我到我們的積極公民培育實作歷程。

### （三）在職專班學生論文主題緊扣實務

本學系在職專班學生多為現職國小教師，故課程與教學多扣緊教學現場，因此學生之論文主題亦大多實務導向，以解決班級教學問題，提升教學效能，足見本班確能達到開班目的。

## 三、問題與困難

### （一）國科會專題研究案申請比率略低

本學系同仁忙於教學工作，再加上地處南臺，學術活動與資源較為欠缺，以致影響本學系教師申請研究計畫的意願，相對不利於學術能量的累積與學術能見度的提升。

### （二）國際化活動與國際研討會的主辦與參與較為不足

如前所述，本校因地處南臺，交通之便利性及學術資源之充裕性不及中北部，以致影響國際性學術活動在屏東舉行的機會與次數，再加上本學系面臨師資缺額減少、大環境不利師培系所等內憂外患，以致本學系教師更無餘力於國際性學術活動的參與與主辦。

### （三）生源不足、招生人數漸減

由於少子化之故，導致教師供需嚴重失調，嚴重影響學生就讀的意願；此外，因本校位處屏東，便利性相對不足，較無法吸引外地生前來；其次，現今國小教師具碩士學歷者比比皆是，學位進修不具誘因；再者，本學系配合教育部政策開設教學碩士班，招生對象僅限小學教師，故生源已受到限制，但依目前之規定，小學教師只要取得碩士學位，不論其性質，一樣可以晉級加薪。而本學系對於品質有一定的要求，對於有些只想取得學位者，寧可就讀其他要求較為輕鬆的學校，致使本學系碩士班之招生人數有減少的趨勢。

## 四、改善策略

### （一）定期辦理經驗分享，提供協助

本學系為鼓勵教師申請國科會專題研究案，並提高通過的機會，將定



期辦理經驗分享，邀請有豐富經驗的校內外學者蒞臨指導，鼓勵形成教師專業學術社群與支援網絡，厚植教師研究能量。

#### (二) 規劃與籌辦國際學術交流活動，增廣本學系師生視野

為增進國際學術能見度，本學系將結合或申請校內外資源舉辦國際學術研討會，或邀請國外學者蒞校講學或訪問，以增加本學系師生國際化交流的機會。

#### (三) 進行系所轉型，奠定發展契機

本學系目前已在進行系所轉型的工作，對於系所的定位、課程的規劃，都有大幅度的變革，尤其是對於目前鄰近學校碩士班同質性過高的問題，都是討論的重點。因此本學系已成立轉型小組及系務發展計畫小組，對本學系短、中、長程之系務發展進行規劃，並在系務會議上通過系務發展計畫，為本學系之未來發展奠定良好基礎。

#### (四) 教學碩士班轉型，改成在職專班

由於國小教師具有碩士學位者日增，故報考本校各教學碩士班人數有減少的趨勢，故擬將本學系之課程與教學碩士學位班改為在職專班，招生對象不再限定國小教師，以擴大生源，並增加本學系在南臺灣之能見度與影響力。

#### (五) 建請教育部修改進修規定，使國小教師之進修回歸主流

依目前之規家，教師不論其進修之學校或科系為何，只要取得碩士學位，即可晉級加薪。依教師在職進修之本意，應係透過進修提升其專業知能，但非小教師培大學是否能達到此目的，不無疑問。故擬建議教育部修改相關規定，只有在小教師培大學或相關科系取得之碩士學位，才可享有相關之權利與福利。

### 五、項目四總結

本校在性質上定位為教學與專業融合型大學，因此本學系教師除了平日用心強化個人的教學專業表現外，更從未忽視在學術上的專業成長。本學系共有 19 位專任教師，18 位具有博士學位，且多具中小學教師之經歷，故本學系教師之學經歷皆符合本學系及學生之需求。此外，本學系教師結構合宜、穩定性高，對於學生之學習及系務之推展皆有正面的助益。

本學系教師除認真於教學工作外，也致力於教育學術研究及實踐，因

此不論是在學術著作的發展、專題計畫的研究、國際學術的交流與合作、教育產業的引介與推動、專業社群的建立、學術平台的建置等方面，都有豐碩的成果。此外，本學系教師亦致力於各種專業服務，包括擔任教育學術團體之重要職務、學術期刊之編輯委員或審查委員、中央或地方政府之委員、參與中央或地方政府之考試命題、訪視、評鑑工作、學術研討會之主持人、引言人、評論人等，對教育實務界貢獻良多。

此外，本學系教師積極指導大學生及研究生參與各種學術活動，包括擔任研究助理、發表論文、參與相關計畫、參與國際學術交流、強化創新及實作能力以改進教學等，因此本學系之畢業生無論是在升學考試、就業考試等方面皆有優異的表現。尤其是本學系畢業生榮獲首張「教育部卓越儲備教師證明書」，更足以證明本學系之教學品質。

雖然本學系碩士班目前正面臨生源下滑的問題，但是全體師生依然兢兢業業，未曾或稍有懈怠，故學生無論是在學習上或是學術活動上都有良好的表現。而在職班學生之研究主題多能結合職場所需，對教育實務及教師效能的提升有極大的助益，亦達到開班之目的。

## 項目五：畢業生表現與整體自我改善機制

本項目共六項指標，主要檢討系所如何建立及透過完整的機制，根據利害關係人的回饋檢視畢業生的表現，並根據回饋結果提出自我改善的策略。以下分別就本項目各指標之現況、特色、困難與問題、改進策略依序說明，最後，則綜合本項目之敘述總結之。

### 一、現況描述

為分析並探究學生的表現及教學品質，以做為自我改善的依據，本學系分別從教學面、課程面、學習面、資源面，採 CIPPO 的模式建立績效檢核及自我改善的機制(見圖 5-1-1)。就 C(context)來說，學系教育目標及學生核心能力依據校院之目標而來；就 I(input)而言，教學面、課程面、學習面、資源面的投入，提供豐富的學習資源；就 P(process)而言，各種機制的建立，確保教與學的品質；就 P(product)而言，經由種調查及檢核機制，了解教與學的成效；最後的 O(outcome)，則係指畢業生的各種表現。經由此一循環機制的建立，蒐集各項回饋意見及資料，並據此進行自我改善，為培育優秀人才不斷的努力。

### 5-1 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形為何？

#### (一) 多元方式追蹤，掌握畢業生動態

本學系在畢業生追蹤生涯發展落實方面的機制有：線上之「畢業校友現況調查問卷」(網址：<http://edu.npue.edu.tw/front/bin/form.phtml?Nbr=7>)、系辦同仁主動聯繫、寄發畢業生雇主滿意度調查問卷、師長電訪等方式，並且配合系友會的活動，促進系友間的聯繫，同時亦請系友填答問卷。

「畢業校友現況調查問卷」第一部份為該畢業生之基本資料，第二部份有該畢業生之現況，第三部份則為系上在課程安排與教師的教學上是否符合所需。最後則是系(所)所安排的課程，對於畢業生的能力是否有幫助以及需加強哪幾項能力的訓練。表 5-1-1 及 5-1-2 即為與系友的聯絡情形。對於問卷填答率不高的部份，則會持續與系友聯絡，敦促其上線填答。

	C	I	P	P	O
教學面	學校自我定位 ↓ 學校教育目標 ↓ 學院教育目標 ↓ 系教育目標 ↓ 學生核心能力	教師遴聘之機制 教學系統設計	教師教學協助機制 教師教學獎勵機制 教師教學輔導機制 教師專業成長機制	教師教學評量 課程與教學滿意度調查 教師課程與教學實施情況自我檢核	自我評鑑機制 畢業生表現 校友意見蒐集 雇主意見蒐集
課程面		課程設計之機制 (系課程委員會)	學生選課、學習方法等諮詢機制	課程評鑑 課程與教學滿意度調查 教師課程與教學實施情況自我檢核	
學習面		學習輔導 畢業門檻之設定 資訊、英文、中文、游泳教育專業能力	基本能力之培養 跨院系所學分學程 TA制度 教師office hour 預警制度	教學專長檢定 基本能力檢核 機制	
資源面		人力配置與服務 學習空間規劃 普通教室 專門教室 學生自學場所 教學資源與圖儀設備	教材E化 建立五大E學網 數位學習平台 數位講桌 建置E-portfolio	教學環境與資源使用滿意度調查	

圖5-1-1：教育學系畢業生表現及自我改善機制圖

表 5-1-1：系辦與大學部系友聯絡情形

系友畢業級別	畢業人數	聯絡人數	回應人數	填答問卷人數	備註
97	77	77	61	37	
98	64	64	55	25	
99	65	65	48	35	
100	75	75	56	74	
合計	281	281	220	171	

表 5-1-2：系辦與碩士班系友聯絡情形

畢業學年度	畢業人數	聯絡人數	回應人數	填答問卷人數	備註
98	12	12	8	5	
99	31	31	26	21	
100	31	31	28	30	
合計	73	74	62	56	

(二) 配合系友會進行聯繫

本學系於 99 年成立國立屏東教育大學教育學系系友會（佐證資料 5-1-1），以做為系友與學校聯絡的平台。並於 99 年通過系友會之組織章程（附件 5-1-1）使本學系系友會之運作更加順暢。此外，為順應時代潮流，系友會亦在 FB 上建置網站（<http://www.facebook.com/#!/groups/330481786969578/>），做為雙向溝通的管道，讓系友的聯繫與交流更加多元。

5-2 研擬畢業生整體學習成效評估機制之情形為何？

(一) 學生基本能力檢核

本學系為強化學生能力，訂定「國立屏東教育大學教育學系學生基本能力檢核實施要點」（附件 5-2-1），對於本學系學生應有的能力及檢核機制有明確的規定。本學系學生所應具備的能力包括：外語能力、資訊科技能力、游泳能力、社會服務能力、教育專業能力，而前四項亦為目前本校所規定之畢業門檻能力。

1. 外語能力

外語能力方面多偏重以英語能力為主，學生須考過指定證照，如：雅思測驗(IELTS)4 以上、新制托福測驗 (iBT TOFEL) 47 以上、多益測驗 (TOEIC) 550 以上、全民英語能力檢定測驗 (GEPT) 中級初試，或修習 150 小時以上之英語相關課程證明（含本校必修英文課程時數）。表 5-2-1 即為本系學生通過英文能力檢測的人數，詳細名單見附件 5-2-2。

2. 資訊科技能力

在資訊科技能力方面，須通過以下證照之實用級證照 2 張或進階級證照 1 張，如：TQC 相關證照，包含 PHP 認證、ASP 認證、Dreamweaver 認證、FrontPage 認證、Flash 認證、PhotoImpact 認證、PhotoShop 認證，本校亦開設相關資訊科技能力之課程供學生易於取得證照。表 5-2-2 即為本學系

學生通過資訊能力檢測的人數，詳細名單見附件 5-2-3。

表 5-2-1：教育學系學生通過英文能力(GEPT)檢測人數

學年度	初級	中級 初試	中級 複試	中高級 初試	中高級 複試	備註
98	2	6	3			包括其他同等 級之英文能力 測驗
99	6	14	3		1	
100	5	9	3			
合計	13	27	9		1	

### 3.游泳能力

臺灣是個海島國家，海洋教育應是重要的一環，而游泳能力亦是海洋教育不可或缺的要，故本校規定，自 100 學年度起將游泳能力列為畢業門檻，學生須通過本校體育室辦理之 50 公尺游泳檢測，始能畢業。

表 5-2-2：教育學系學生通過資訊能力檢測人數

學年度	實用級		進階級		A 級		B 級		備註
	1 張	2 張	3 張	4 張	1 張	2 張	1 張	2 張	
98	3	2							
99	1	22	3	1	2	2			
100							1	81	B 級為原實用 級，A 級為原 進階級
合計	4	24	3	1	2	2	2	83	

### 4.社會參與能力

為鼓勵學生關懷社會，本校自 100 學年度起將社會參與能力列為畢業門檻，學生在修業期間至少擔任各級幹部一次以上，以及校外志工服務 50 小時以上(不含本校服務課程)，始能畢業。

### 5.教育專業能力

本學系之學生必須具備下列三項之任一項能力，第一項是研究及企劃能力：學生須獨力完成一份教育專題研究；第二項是教學能力：學生應完成任一學習領域之教學活動設計與實施，以國語、數學為原則；第三項是專業知能：包括通過本學系教育專業知能檢定，或者通過各種公職考試。

為增進學生教育專業知能並幫助其通過教師檢定考試，本學系陳新豐老師在本學系網頁建置教育專業科目題庫(<https://www.google.com>)

/a/edu.npue.edu.tw/ServiceLogin?service=mail&passive=true&rm=false&continue=http://mail.google.com/a/edu.npue.edu.tw/&ltmpl=default&ltmplcache=2)，蒐集歷屆國小教師檢定考試「教育原理與制度」、「兒童發展與輔導」、「國民小學課程與教學」等三科之試題，供學生線上作答。並建立參數，依學生作答成績進行輔導。

本學系設立能力檢核小組，審核學生各畢業門檻能力的證明文件。檢核小組成員除了系主任以及「文化研究與教育實踐」、「課程與教學」、「文教行政」等三組之召集人為當然成員外，尚包括系上 3 名教師，開會審核本學系學生是否具備相關能力。附件 5-2-4 即為本學系「學生基本能力檢核作業流程圖」，表 5-2-3 即為本學系辦理學生基本能力的檢核情形。

### (二) 教學科目專長認證

師資培育一向是本校的傳統，故對於師資生的要求亦相對嚴格，因此本校訂有「國立屏東教育大學國民教育師資專長研習及檢定實施辦法」（附件 5-2-5），針對師資生進行教學學科的能力檢定，本學系學生 98 至 100 學年度通過人數共 20 人，通過名單如附件 5-2-6。

表 5-2-3：教育學系辦理學生基本能力檢核人數

學年度	英文		資訊		游泳		社會參與		教育專業		備註
	申請	通過	申請	通過	申請	通過	申請	通過	申請	通過	
100-1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	101 年 5 月 17 日基本能力檢核小組複核通過
100-2	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	

### (三) 畢業生就業及升學狀況

本學系畢業生之生涯發展，大致有三個方向：參加教師甄試、參加公職人員考試、參加研究所考試，表 5-2-4 即為本學系畢業生升學與就業之情形。詳細名單見附件 5-2-7、5-2-8。

從現有數據來看，從事非教職方面工作的畢業生人數漸增，應係少子化導致教師缺額不多，畢業生從事教職的機會銳減。但在研究所進修部分人數微增，可能因素為在目前注重文憑掛帥的社會裡，想繼續深造進修的學生越來越多，並據此取得較佳之工作機會。

表 5-2-4：畢業生升學與就業狀況之資料表

單位：人

年度	考上碩士班/ 博士班	考上教甄 (含代理教師)	考上公職	備註
96		10	12	
97	18/2	0	7	
98	7/5	13	14	
99	18/4	6	10	
100	9	2	2	
101	12	10	12	
合計	64/11	41	57	

註：代理教師人數因訊息較難獲得，故較實際人數為少

### 5-3 自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之情形為何？

#### (一) 實施課程與教學滿意度調查

本校為瞭解各系所學生對課程與教學安排的接受程度以及滿意情形，評鑑工作室定期辦理「課程與教學滿意度調查」，針對各學系專業課程、全校共選（通識）課程、教師教學、教學評量與教學意見調查五項層面進行調查，並與前兩年之滿意度進行綜合比較與分析，以做為各系所檢討課程安排，以及改進未來本校課程與教學發展決策之參考依據。下表即為近三年本學系學生對課程與教學的看法。

表 5-3-1：近三年教育學系學生對課程與教學滿意度摘要表

學年度	專業課程	共選課程	教師教學	教學評量	教學意見 調查
98	2.94	2.84	3.06	3.04	2.71
99	3.42	3.35	3.49	3.52	3.30
100	3.55	3.43	3.53	3.62	3.37

由上表可知，本學系學生對系課程與教師教學的滿意度，呈現逐年上升的趨勢，其範圍介於普通與滿意之間，表示本學系教師之教學品質獲得學生肯定。



## (二)實施學校服務品質滿意度調查

本校為了解教師與學生對行政與教學服務品質的滿意情形，實施學校服務品質滿意度調查，以做為各系所、學院與學校檢討改進及未來整體校務發展的參考依據。各學系（所）之服務項目有 8 項，每項服務滿意度的得分均在 3.70 以上，接近於「滿意」程度，下表即為各服務項目的得分。

表5-3-2：各學系（所）服務項目滿意度摘要表

排序	服務項目	平均數
1	系辦與老師互動關係良好	4.18
2	鼓勵老師進行研究與升學	4.00
3	系辦公室環境布置怡人	3.98
4	鼓勵老師參加學術活動	3.97
5	適時安排適切的專題演講或研習活動	3.94
6	鼓勵老師互相討論、分享教學經驗，以提升教學品質	3.91
7	系所課程發展與實施	3.86
8	師資人力規劃與運用	3.73

## (三)定期召開各種會議，多元管道蒐集資料

本學系定期召開各種會議，如系務會議、課程會議、轉型會議、群組會議、班級幹部座談會、系週會、各班班會等，廣泛蒐集各種資料，了解教師及學生對系務發展的意見，以供本學系辦學與改善教學品質的重要依據。

## (四)實施畢業生課程滿意度調查

本學系於 100 年 4 月完成「自我評鑑手冊」之報告（佐證資料 5-3-1），其中針對本學系系友實施課程滿意度之問卷調查（附件 5-3-1）。此問卷主要目的在於了解本學系畢業生對於課程規劃的看法及調整建議。問卷內容主要包括：「擔任國小教師需要的相關知能與能力」、「擔任其他文教工作所需的相關知能與能力」、「升學方面的知識」、「公職之相關知識」等層面。問卷施測是利用「線上問卷」的形式發放給近三屆之畢業生，由填答結果可以發現，多數人對本學系之課程滿意度是符合以及非常符合（見表 5-3-3），可見本學系之課程設計確能滿足學生的需求。

表 5-3-3：教育學系畢業生課程滿意度調查問卷結果分析表

滿意度	非常符合	符合	不符合	非常不符合
	36%	59%	0	5%

#### (五) 實施畢業生雇主滿意度調查

為了解本學系畢業生之雇主對學生學習成效之意見，以做為改進課程與教學之參考依據，其流程如圖 5-3-1。本學系每年寄發「屏東教育大學教育學系畢業生雇主滿意度調查問卷」(附件 5-3-2、5-3-3、5-3-4)，請雇主填答，以做為本學系在課程發展、教學實施，及提供就業輔導之改進參考。本問卷包含三部份：雇主基本資料、本學系畢業生工作特質與表現評量以及相關問題與建議。滿意度填答選項則分為非常滿意、滿意、不滿意、非常不滿意以及不了解，其中非常滿意為 4 分、滿意為 3 分、不滿意為 2 分、非常不滿意為 1 分，不了解項目另行計算次數與百分比。由表 5-3-4 可以得知，教育學系畢業生在工作特質及表現的五個層面，不論是那一個班次，其得分介於非常滿意及滿意之間；而表 5-3-5 的統計結果，亦顯示雇主對本學系畢業生的工作表現滿意度極高，足見本學系的教學品質及學生表現，確能得到雇主的認同。

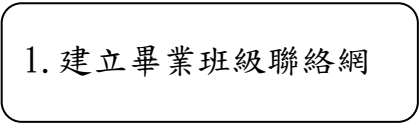
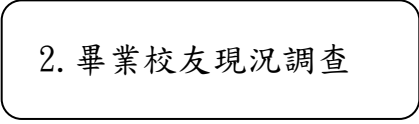
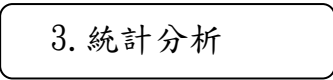

作業流程	作業內容
	<p>1.於畢業前建立「畢業班級聯絡網」，有總聯絡人及分組組長，作為關心與聯繫的窗口；並請各所系主管、畢業班導師、指導教授協助，關心畢業校友現況，掌握最新通訊資料，以隨時更新聯絡網資訊。</p>
	<p>2.各所系經由助學生、行政人員及畢業班導師（研究生部分請指導教授）通力合作，於6~8月聯繫畢業校友至指定網頁填寫問卷，無網路者，改以寄送紙本或電話訪填等方式進行。</p>
	<p>3.於9月統一彙整前項畢業校友所填答之調查問卷資料，經統計、分析並陳核後，將其結果分送各所系參考運用。</p>
	<p>4.校友現況調查之結果可作為各所系未來課程規劃及輔導學生升學、就業之重要參考依據。</p>

圖 5-3-1：畢業校友現況調查暨雇主滿意度調查作業流程

表 5-3-4：教育學系畢業生工作特質及表現調查

	專業能力	基本能力	社會能力	工作實務表現	整體工作表現
大學部	3.45	3.47	3.62	3.84	3.82
碩士班	3.40	3.42	3.51	3.67	3.64
課程與教學碩士班	3.49	3.34	3.43	3.64	3.59

表 5-3-5：教育學系大學部畢業生雇主滿意度調查

	非常滿意	滿意	不滿意	非常不滿意	不了解
大學部	69.70%	27.27%	0	0	3.03%
碩士班	56.71%	40.69%	0.87%	0	1.73%
課程與教學碩士班	52.83%	44.35%	1.93%	0	0.89%

**5-4 根據內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析結果，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生輔導與學習資源提供之情形為何？**

(一) 召開會議，提出策略

本學系根據規定及需要，設置各種委員會，包括系課程委員會、基本能力指標任務小組會議、系務會議、班級幹部聯合會議……等。因此在得知利害關係人對學生學習成效之意見後，即會召開相關會議，提出策略，以做為回應，附件 5-4-1 即為本學系召開相關會議之情形。

(二) 定期召開轉型會議，擘劃未來發展

為因應社會的變遷，本學系於 99 學年度第 1 學期第 1 次系務會議，決議設置轉型小組（附件 5-4-2），研商本學系轉型與發展事宜。其後並召開多次轉型會議，擘劃本學系轉型之方向（佐證資料 5-5-5）。同時本學系亦成立系務計畫發展小組，規劃本學系之發展重點與擬訂系務發展計畫。

## 5-5 行政管理機制運作與定期自我改善之情形為何？

### (一) 設置校務執行力督導小組，管控校務執行成效

本校為落實校務執行力之執行事項、獎懲之建議與其他有關校務執行之困難與問題之解決，特成立校務執行力督導小組，定期召開會議，考核校務執行績效，以提升整體行政效能。

### (二) 定期與學生溝通，了解學生需求

1. 本學系定期召開大學部各班班代座談，其目的除傳達系務行政相關訊息外，並了解學生的需求及解答學生的問題，會後則將會議紀錄公布在系網上（附件 5-5-1）。
2. 本學系亦定期召開研究生座談會，以溝通師生雙方意見（佐證資料 5-5-1）。
3. 系主任除與系學會幹部晤談外（佐證資料 5-5-2），亦參加系學會會員代表大會（佐證資料 5-5-3），溝通意見。

### (三) 訂定自我評鑑辦法，實施自我評鑑

1. 訂定自我評鑑辦法：為回應社會大眾對提升高等教育品質的殷切期盼，本學系於 100 學年度第 2 學期第 1 次系務會議通過「國立屏東教育大學教育學系自我評鑑辦法」（附件 5-5-2）。依本辦法規定，為辦理內部自我評鑑，得組成自我評鑑小組，決定評鑑項目、準則、內容、時間、方式，並至遲於五月底完成，而內部自我評鑑結果報告及事後檢討由系主任在系務會議行之。

### 2. 實施自我評鑑

為配合高教評鑑中心之系所評鑑，本學系專任教師 19 名及行政人員及助理組成外部自我評鑑工作小組，由系主任擔任召集人。另外依需要將本學系全體教師分為五組，各組成員及任務如表 5-5-1。

表 5-5-1：自我評鑑任務分配表

項目	召集人	成員	備註
目標、核心能力與課程設計	湯維玲	顏素霞、王真麗	
教師教學與學習評量	藍瑞霓	王瑞賢、郭明堂	
學生輔導與學習資源	舒緒緯、李雅婷	鄧淑丰、楊智穎	
學術與專業表現	劉育忠	王慧蘭、王儷靜	
畢業生表現與整體自我改善機制	陳新豐	蔡寬信	

### 3.成立小組，檢視自我評鑑改善成效

本學系成立自我評鑑改善策略小組，就第一週期系所評鑑之建議、第二週期系所評鑑外部自我評鑑之建議，以及自我評鑑報告中五個評鑑項目之困難與問題及其解決策略，共同研商，檢視本學系自我評鑑之改善成效(附件 5-5-3；5-5-4)

#### (三) 分組教學之行政運作

本學系為適應學生學習的需求，從二年級開始依學生志願分為課程與教學組、文教行政組、文化研究與教育實踐等三組，每組均設有召集人，課程組為陳新豐老師，行政組召集人為藍瑞霓老師，文化組則為劉育忠老師。每組定期開會，商討各組教學與課程事宜，並隨時提供學生意見予系辦（見附件 5-5-5）。

### 5-6 針對第一週期系所評鑑之改善建議，進行品質改善之計畫與落實的情形為何？

95 年第一週期系所評鑑，評鑑委員就本學系所需進行改善的部分提出建議，附件 5-6-1 即為本學系針對「目標、特色與自我改善」、「課程設計與教師教學」、「學生學習與學生事務」、「研究與專業表現」、「畢業生表現」所提出的改善結果。

## 二、特色

#### (一) 重視利害關係人的意見，以做為自我改善的依據

本學系重視利害關係人的意見，根據其意見或建議，召開相關會議加以討論，在符合有益於本學系發展與無礙教師專業自主的前題下，據此擬訂行動方案，確實執行。

#### (二) 利用多元管道蒐集利害關係人意見，改善服務品質，提升組織效能

本校重視內外部利害關係人的意見，因此利用多元管道，蒐集訊息，以做為改善教學與行政服務品質的依據。例如在秘書室網頁建置「意見溝通平台系統」(<http://140.127.81.22/fb/>)，進行雙向的意見溝通。此外，實施課程與教學滿意度調查、學校服務品質滿意度調查、畢業生課程滿意度調查、畢業生雇主滿意度調查、教學空間與設備改善調查等，在在說明本校

對此問題的關心與重視。

### (三) 訂定學生核心能力檢核機制，強化學生基本能力

本學系依據教育目標，訂定學生核心能力，希望學生在語文、資訊、游泳、社會參與、教育專業等層面皆有基本素養，有助於其生涯規劃及發展。為落實此一目標，本系訂有嚴謹的檢核程序與合理的標準，相信經由機制的建立，將可提升本學系學生的競爭力。

## 三、問題與困難

### (一) 系友聯絡不易，問卷回收率不高

本學系在系網上建有系友專區，做為溝通與蒐集相關資訊的管道，但其成效較不明顯。此外，本校亦以電話訪問的方式實問題卷調查，但回收率不高，因此較不易掌握畢業生生涯發展動態。也因為系友資料難以掌握，故在蒐集利害關係人對本學系教學及課程之意見時，亦是相當不易。

### (二) 系友向心力有待提升，互動之質與量仍有改善空間

在師資供需尚稱平衡時，本學系系友多進入學校擔任教職。近年因師資需求銳減，故就業情況較前多樣化，但仍以從事公職或教育相關行業為主。無論是公職考試，抑或是教師甄試，學校或系上所能提供之協助較為有限，因此系友大都與本學系維持點的聯繫（亦即與本學系某些教師有互動），較少面的接觸（亦即與系辦或本校校友服務組聯絡）。所以往往需要透過導師或指導教授與系友聯絡，一旦該位教師因故無法擔任此一任務時，與畢業生的聯繫工作就會斷線。尤其近年來系友因為工作的不順遂，失聯的情況更加嚴重。

## 四、改善策略

### (一) 提供誘因，提高回收率

一般來說要提高問卷回收最常見的方法是搭配抽獎活動，配合獎勵的機制，讓畢業生在收到此問卷訊息時知道若有回覆就有抽獎的機會，藉此提高畢業生在填寫問卷及回饋問卷的回收率。

### (二) 以電話催收，但應注應禮貌

以電話及郵件方式進行催收。但在電話催繳上催收人員要特別注意禮貌與態度，盡量讓畢業生覺得所調查的問卷是對他們也有價值，有意義的，這樣回收的機率也可能會提升。

### （三）建立班級聯絡網，定時聚會

要求畢業班導師建立班級聯絡網，指定同學負責班級聯絡事宜，定時聚會，以維繫情感，並掌握系友動態。

### （四）善用網路功能，建立聯絡機制

訊息在電腦網路的傳遞，可說是無遠弗屆，故本學系系學會及系友會均在臉書建置網站，並定期傳送電子報。同時，委請本學系陳新豐老師替每位師生在 google 上設定 mail 帳號，取代本校專屬之@mail.npue.edu.tw 帳號，學生即使畢業亦可使用此帳號溝通聯繫，不致因畢業後本校專屬 mail 帳號被取消，欠缺合宜之聯絡管道。

## 五、項目五總結

本學系運用多元管道積極從事畢業生的生涯追蹤與輔導，透過線上的「畢業校友現況調查問卷」、導師及系辦同仁的主動聯繫、寄發畢業生雇主滿意度調查問卷等方式，並且配合系友會的活動，了解系友的動態並給予適時的協助與輔導，故系友的認同度逐漸提高。

而為確保畢業生的學習成效，本學系訂定「國立屏東教育大學教育學系學生基本能力檢核實施要點」，並配合本校的學生畢業門檻檢核機制，針對學生的外語能力、資訊科技能力、游泳能力、社會服務能力、教育專業能力進行檢核，也因為本學系教師的勤管嚴教，所以本學系畢業生的教檢通過率頗高。雖然因為少子化之故，以致教師缺額大減，但是仍有多人在眾多競爭者中脫穎而出，通過教甄擔任教職。此外，本學系畢業生在各種公職考試，亦是大有斬獲。至於研究生部分，不論是日間的碩士班，或是夜間的課程與教學在職班，學生都能兢兢業業、努力學習，不論是在學業上、職場上、生涯發展上都有優異的表現。整體而言，本學系學士班與碩士班學生的表現優良，符合本學系設系開班的目標。

此外，本學系為求不斷的改善與進步，結合本校之機制，包括課程與教學滿意度調查、學校服務品質滿意度調查、畢業生課程滿意度調查、畢業生雇主滿意度調查等方式，蒐集內部利害關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效的意見，透過各種機制，針對核心能力、課程規劃與設計、



教師教學與學習評量、學生輔導與學習資源提供等層面之合宜性，進行檢討與改進。同時，針對第一週期系所評鑑之建議事項，經由自我評鑑的實施，加以檢討改善，以落實定期追蹤與改善之檢核機制，確保教與學的品質得以不斷的改善提升。

## 總結

「教育為先、師資為本」為本學系設立之宗旨，因此本學系教師均深刻體會到教育工作是「己立立人、己達達人」的社會點滴工程。因此在教學上及學生輔導上，秉持「教育之道無他，愛與榜樣而已」的理念，兢兢業業、全力以赴，充分發展學生的潛能，培養其具備改變自己與改變世界的的能力與胸懷。

為達成上述理想，本學系進行SWOT分析，擬訂本學系之系務發展計畫及行動方案，並持續對系務的發展加以檢視與修正。而為確保教育品質，乃訂定學生核心能力及建置能力檢核機制。同時建置課程地圖，有系統地輔導學生學習，並進行課程自我評鑑，評估課程之實施成效，以為改進之參考。

此外，為兼顧內外環境的改變，本學系除堅守傳統的師培任務外，亦加入文教行政、文化研究、教育產業等領域，擴展學生的視野，培育學生多元的競爭能力。而本學系教師個個學有專精，為作育英才不停的努力與付出，依據課程所要培育之核心能力，應用多元教學策略，善用各種教學媒材，以提升教學效能。並依據學生之回饋意見，積極改進教學品質，充實專業知能，共創師生雙贏的局面。

學生為教育的主體，故本學系非常重視學生的學習權，因此本學系之軟硬體設備都能滿足學生的學習需求。同時建立完整的輔導機制，使學生個個都能適性揚才，開創光明的前途。尤其本學系為培育學生多元能力，安排多元的學習活動，使學生都能得到豐碩的收穫。而為鼓勵與協助品學兼優或弱勢學生，本校設置各種獎助學金，使其能安心向學。

本校在性質上定位為教學與專業融合型大學，故本學系教師除認真於教學工作外，也致力於教育學術研究及實踐，且貢獻良多。而本學系教師積極指導大學生及研究生參與各種學術活動，故本學系之畢業生無論是在各方面皆有優異的表現。此外，為確保畢業生的學習成效，本學系訂定能力檢核機制。而為求不斷的改善與進步，結合本校之機制，蒐集利害關係人對學生學習成效的意見，進行檢討與改進。並落實定期追蹤與改善之檢核機制，以確保教與學的品質。

評鑑是一個不斷自我改進的歷程，本學系在自我評鑑過程中建立各項教學品質保證機制，強化並深化教師之教學及學生之學習成效，使本學系畢業生無論是在為人處事及專業表現上都能獲得社會大眾的肯定。